

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESPAÑOL**

**MAESTRÍA EN LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA PARA EL NIVEL
SUPERIOR**

**LA LICENCIATURA DE ESPAÑOL EN LA VIRTUALIDAD, VENTAJAS
Y DESVENTAJAS PARA LOS ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE**

**Por: NERI O. BATISTA
Cédula 6-89-307**

PANAMÁ OESTE, 2015.



**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE ESPAÑOL**

**MAESTRÍA EN LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA PARA EL NIVEL
SUPERIOR**

**LA LICENCIATURA DE ESPAÑOL EN LA VIRTUALIDAD, VENTAJAS
Y DESVENTAJAS PARA LOS ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE**

**Por: NERI O. BATISTA
Cédula 6-89-307**

ASESORA: MAGÍSTER AURA GIBBS

**Trabajo de graduación sometido a la
consideración para optar al título de
magíster en Lengua Española y
Literatura para el Nivel Superior.**

PANAMÁ OESTE, 2015.

DEDICATORIA

A Jesucristo, Nuestro Señor, quien me ha permitido llegar a este feliz momento y tener esta experiencia maravillosa y en esa búsqueda permanente por realizarnos plenamente, se mezclan todo tipo de emociones y motivaciones, lo cual conlleva sacrificio, dedicación, esfuerzo, perseverancia, esperanza y fe

Este trabajo es el resultado de eso y mucho más

A mi madre Andrea Batista, cuya presencia siempre fue mi mayor estímulo, durante todo el proceso investigativo

A mis hijos, para que no se conformen con lo que necesitan, sino que luchan por lo que se merecen

Neri

Obsequio

AGRADECIMIENTOS

La gratitud constituye el más hermoso tributo que se puede ofrecer, desde el corazón, a quienes comparten las alegrías, las tristezas, y se fundamenta como el soporte moral en los días grises, con amor y desprendimiento, con una palabra, con su tiempo y demás

De modo especial a la tutora de la tesis, profesora Aura Gibbs, por los detalles y la dedicación en cada capítulo del trabajo, por lo cual manifiesto profundo agradecimiento

A los docentes, que facilitaron el trabajo de campo contestando con paciencia y profesionalismo la encuesta A los estudiantes de la Escuela de Español (2013) del turno nocturno que participaron en la información requerida de la encuesta

A mis adorables hijos y a Layla, por su apoyo y asesoramiento en el aspecto técnico

A mi estimado colega Fernando Pérez, por su incondicional ayuda y cuya especial motivación permite el feliz término de este proyecto

RESUMEN

Este trabajo investigativo titulado “La licenciatura de Español en la virtualidad, ventajas y desventajas para los estudiantes y profesores del Centro Regional de Panamá Oeste” se enfocó en indagar a los profesores, estudiantes y conocer sus apreciaciones acerca de tener en el Centro, la licenciatura de Español como licenciatura virtual opcional

Se respalda con los aspectos fundamentales de la investigación, se relaciona con la del tema, los antecedentes y el planteamiento del problema, que se refiere a los beneficios y desventajas para los profesores y estudiantes de la licenciatura en Español al convertirse esta, en una carrera de estudio virtual

La investigación busca identificar las ventajas y desventajas de convertir la licenciatura de Español en una carrera virtual, valorar la importancia del uso del aula virtual en las universidades y al mismo tiempo presentar una propuesta que convierte un programa tradicional de la licenciatura de Español en uno virtual

Se escogió una muestra conformada por estudiantes, docentes y se aplicó una encuesta. Los resultados se presentan a través de los cuadros y gráficas mostrando que el 85% de los estudiantes considera este avance tecnológico como una gran alternativa, mientras que el 80% de los docentes manifestó que no maneja algún recurso tecnológico, por tanto es necesario que se actualicen para ser competitivos

ABSTRAC

This investigation named "Spanish Degree in the Virtual Technology, Benefits and Disadvantages for the students and teachers of the Centro Regional de Panama Oeste" is focus to know their impression about the possibility to have the Virtual Technology option in the Spanish Degree

This research is supported on the backgrounds of the topic and the hypothesis that establish the benefits and disadvantages for teachers and students of the Spanish School to become this career into a Virtual Technological Career

The investigation try to find out the advantages and disadvantages of transform the Spanish Degree into a virtual career, appreciate the importance of the virtual room in the universities and at the same time give a propose to become the traditional program of the Spanish Career into Virtual

We choose a sample of students and teachers to apply a survey The information compile are shown in the tables and graph from which we can remark that the 85% of the students considered this technological advance as a great alternative against an 80% of the teachers that sustain that they do not manage all the technological resources This establishes that they required actualizing themselves in order to be competitive

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
ABSTRAC	VI
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO 1	1
ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA INVESTIGACIÓN	
1 1 Selección del tema	2
1 2 Planteamiento del problema	6
1 3 Objetivos de la investigación	6
1 3 1 Objetivos generales	6
1 3 2 Objetivos específicos	7
1 4 Preguntas de la investigación	8
1 5 Justificación	8
1 6 Viabilidad	9
1 7 Delimitación del trabajo	9
1 7 1 Delimitación geográfica	10
1 7 2 Delimitación histórica	10
1 7 3 Delimitación cuantitativa	11
1 8 Limitaciones	11

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO	12
2 1 Antecedente histórico de la plataforma virtual	13
2 2 Características pedagógicas que describen una plataforma virtual	16
2 3 La educación a distancia	19
2 3 1 Antecedente de la educación a distancia	20
2 3 2 Características de la educación a distancia	23
2 3 3 Objetivos de la educación virtual	24
2 3 4 Ventajas y desventajas de la educación virtual	25
2 4 Factores en la educación virtual	27
2 4 1 Viabilidad de la plataforma virtual	27
2 4 2 Funcionalidad de la herramienta	28
2 4 3 Frecuencia de la tutoría	29
2 4 4 Calidad de los contenidos	30
2 4 5 Actualidad tecnológica	31
2 4 6 Personalización de la educación	31
2 4 7 Cantidad de información	32
2 4 8 Actividades virtuales	32
2 4 9 Las competencias de un estudiante virtual	35
2 5 Opciones virtuales universitarias actualmente en	

Panamá	37
2 6 El perfil actual del docente virtual y la proyección futura	41
2 7 Evolución y nuevas tendencias en plataforma	45
2 8 La licenciatura de Español hacia la virtualidad	51
CAPÍTULO 3	
MARCO METODOLÓGICO	56
3 1 Tipo de investigación	57
3 2 Formulación de la hipótesis	58
3 3 Definición conceptual de las variables	58
3 3 1 Variable independiente	59
3 3 2 Variable dependiente	60
3 3 3 Definición operacional de las variables	61
3 4 Diseño de la investigación	61
3 5 Población y muestra	62
3 5 1 Población	62
3 5 2 Selección de la muestra	62
3 6 Descripción del instrumento	62
CAPÍTULO 4	
ANÁLISIS DE LOS DATOS	65
4 1 Medidas descriptivas	65
4 1 1 Frecuencia absoluta	65

4 1 2 Frecuencia relativa	65
4 2 Cuadros y gráficas	66
CAPÍTULO 5	
LA PROPUESTA PROGRAMA DE LINGÜÍSTICA GENERAL COMO APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES	93
5 1 PRIMERA UNIDAD	96
5 2 SEGUNDA UNIDAD	101
5 3 TERCERA UNIDAD	104
5 4 CUARTA UNIDAD	107
5 5 QUINTA UNIDAD	110
CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	118
ANEXOS	123

INTRODUCCIÓN

La educación virtual constituye hoy en día una herramienta que permite, a partir del uso de la tecnología, ofrecer respuestas a las exigencias y necesidades durante la adquisición del conocimiento

En la actualidad, se desarrollan nuevos entornos de enseñanzas, aplicando herramientas que garanticen la formación integral del individuo

Igualmente, se busca modificar el modelo pedagógico tradicional a un modelo pedagógico virtual, en la cual la formación del participante se base en los contenidos vinculados con la tecnología, su manejo, aplicación y autoaprendizaje

Se aboga por un cambio de paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los participantes. La educación virtual permite el intercambio de información mediante la guía tutorial y la actividad de los participantes a través de los medios de comunicación electrónica, impreso y de manera creativa. No existe límite de tiempo y espacio para el aprendizaje

El trabajo está estructurado de la siguiente manera

El capítulo uno titulado aspectos fundamentales de la investigación, contiene la selección del tema, el planteamiento del problema, los objetivos de

la investigación, las preguntas de la investigación, la justificación, la viabilidad, la delimitación del estudio y las limitaciones

En el capítulo dos se desarrolla el marco teórico presentando el antecedente histórico, definiciones y características pedagógicas que describen una plataforma virtual, conceptos y características de la educación a distancia, factores de la educación virtual, opciones virtuales universitarias que existen actualmente en Panamá, nuevas tendencias en plataformas, el perfil actual del docente, del estudiante y la proyección futura

El capítulo tres es el marco metodológico, contiene el diseño de la investigación, la población y la muestra, el tipo e instrumento de la investigación y los procedimientos de los análisis de los datos

En el capítulo cuatro se presenta el análisis de los datos, los instrumentos de la investigación, las encuestas aplicadas a los docentes, y la propuesta de un programa de Lingüística General como aprendizaje en entornos virtuales que abarca el capítulo 5

El trabajo finaliza con las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos

CAPÍTULO 1

ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Selección del tema

El acto de aprendizaje *e-learning* se cumple mediante la interactividad virtual y es el medio directo que permite a través del uso de una plataforma el desarrollo integral de un participante

Se seleccionó el tema titulado La licenciatura de Español en la virtualidad, ventajas y desventajas para los estudiantes y profesores de la Escuela de Español del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, porque es de suma importancia dirigir la Escuela de Español hacia el mundo virtual, y se ejecute la opción formativa *e-learning*, que es y será de mucha ayuda para la comunidad educativa, mediante el uso de una plataforma virtual

Cabe resaltar que estamos inmersos en la era tecnológica e intentamos reconducirnos hacia un aprendizaje de mayor rendimiento, y en la cual, la enseñanza virtual está en un proceso de expansión constante, mediada por la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) enfocada hacia la educación

La opción virtual permite la aplicación de herramientas que favorecen distintos estilos de aprendizaje con los que podemos conseguir conocimientos significativos, personalizando los contenidos para adaptarlos beneficiosamente a cada alumno

Este proyecto es una sugerencia innovadora y a la vez un reto para los docentes al adaptar el aprendizaje a la nueva realidad, que ya no solamente se concentra dentro del salón de clases, sino que pasa por el acceso abierto que facilitan las tecnologías de la comunicación hacia la comunidad educativa

Se dice que la tecnología como los chat o mensajes electrónicos están resquebrajando el idioma, pero los profesores especialistas en las reglas de la lengua deben apoderarse de este medio para enseñar esas normas, así como lo ha propuesto la profesora costarricense Olga Ligia Solano Córdoba en su trabajo de investigación titulado ***El aprendizaje combinado y el desarrollo de las habilidades requeridas para la comunicación escrita***, realizado en el 2012 y publicado en la revista electrónica *Educare* en junio del 2013, quien dice que “cuando los estudiantes de educación básica escriben utilizando procesadores de texto, tienden a producir textos más extensos, efectúan más cambios en los borradores de sus escritos y elaboran composiciones de mejor calidad, que cuando escriben con lápiz y papel Este efecto tiende a ser mayor en los estudiantes de grados medios y superiores”

Por ello, el docente especialista del idioma no debe temer a los medios electrónicos, sino aprender a utilizarlos en favor de la enseñanza y aprendizaje de la lengua, porque según la profesora Solano Córdoba en su trabajo ya citado que sirve como antecedente o estudio previo de esta investigación “Las

estrategias puestas en prácticas generaron procesos auténticos de escritura y lectura que contribuyeron a la interpretación de ideas leídas, lo cual llevó a la creación de nuevos problemas que resolver. Esto favoreció la calidad del contenido de los escritos (argumentación, coherencia), así como al uso correcto de la ortografía, pues según manifestaron las personas participantes, el proceso de revisión y edición de texto se facilitó con el uso de los correctores ortográficos y los diccionarios en línea (ya que aunque sabían que existían no se utilizaban sistemáticamente como parte del proceso de escribir). La elaboración de bitácoras electrónicas permitió la divulgación de los escritos elaborados y motivó a estudiantes y a docentes participantes en la investigación a desarrollar su creatividad y a compartir el material escrito con otras personas, así la tarea de escribir se convirtió en algo más que cumplir con una obligación académica"

Por otro lado, el profesor de la Escuela de Administración de Negocios EAN, Bogotá D.C. Félix Antonio Malagón en su trabajo ***Estrategias de aprendizaje para el tercer milenio*** (Bogotá, 2000) dice "Es importante que las instituciones que ofrecen programas de educación a distancia a personas adultas, desarrollen previamente el tema de las competencias y habilidades comunicativas (Leer, escribir, escuchar y hablar) debido a que, las personas adultas que optan por esta modalidad educativa, se han desadaptado de los procesos regulares de estudio y han perdido la disciplina de la lectura comprensiva, de la escritura con sentido y organizada, la escucha con atención y

el habla organizada desde un discurso coherente, rico en vocabulario y lleno de significado y argumentación

Estos aspectos orientados en una fase inicial, le permitirá a los estudiantes matriculados, retomar los temas de la lectura comprensiva, interpretativa, propositiva, argumentativa, analítica y crítica, en este sistema educativo el estudiante debe leer mucho por su propia cuenta (autoaprendizaje) y hacer de la lectura la fuente principal de estudio, de la información y del conocimiento, puesto que no está cara a cara con un profesor”

Esta investigación se apoya también, en la propuesta de la profesora Leydy Carolina Muñoz Suancha de la Universidad Industrial de Santander, quien en el 2010 trabajó en una propuesta de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Taller de Lenguaje en un ambiente virtual titulada ***Virtualidad del lenguaje*** “el proyecto se inicia con un estudio de factibilidad dirigido a estudiantes y docentes Esta capacitación se centra en el manejo de las herramientas básicas, posibilidad de recursos tecnológicos, diseño de la propuesta y guía didáctica, montaje en la plataforma moodle y finalmente la fase de implementación es una prueba piloto que se está ejecutando en este momento Taller de Lenguaje es un curso importante en la formación del estudiante de ingeniería, porque dinamiza las funciones del lenguaje desde su conocimiento interno y los proyecta hacia desarrollos de producción en las diferentes áreas del conocimiento”

1.2 Planteamiento del problema

Para la realización de esta investigación se tomó una muestra de 20 estudiantes de los niveles de II, III, IV y V año de la Escuela de Español del CRUPO, a los cuales se les aplicó una encuesta sobre el tema de estudio. Esta arrojó resultados y permitió conocer las ventajas y desventajas que ofrece la virtualidad en la Escuela de Español, según la muestra seleccionada.

Por ello, se desprende el siguiente planteamiento: ¿Cuáles son los beneficios y desventajas para los profesores y estudiantes de la licenciatura en Español al convertirse esta, en una carrera de estudio virtual?

1.3 Objetivos de la investigación

Los objetivos marcan la dirección de toda investigación y, por tal razón, indican claramente lo que se persigue.

1.3.1 Objetivos generales

- Determinar la importancia del aula virtual en las universidades actuales.
- Identificar las ventajas y desventajas de convertir la licenciatura de Español en una carrera virtual.

- Realizar un diagnóstico que permita detectar los problemas o conocimientos tecnológicos que tienen los estudiantes de la Escuela de Español del CRUPO en el proceso de su desempeño
- Presentar una propuesta que convierte un programa de la licenciatura de Español en uno virtual

1.3.2 Objetivos específicos

- Presentar el antecedente histórico de la plataforma y la educación a distancia
- Definir qué es una modalidad *e-learning* y qué aprendizajes se reciben actualmente
- Reconocer las ventajas y desventajas del uso de la tecnología en la Escuela de Español
- Aplicar el uso de las herramientas como recurso para la aplicación en el aula
- Resaltar las características pedagógicas de una plataforma virtual
- Describir las características y las funciones de un estudiante y un docente virtual
- Establecer los factores importantes de una plataforma virtual
- Sugerir el tipo de plataformas que se pueden utilizar

1.4 Preguntas de la investigación

- ¿Cómo es la modalidad *e learning*?
- ¿Cuál es la importancia del uso del aula virtual en las universidades actuales?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de convertir la licenciatura en Español en una carrera virtual?
- ¿Cuáles son los problemas que los estudiantes de la Escuela de Español tienen en su desempeño virtual?
- ¿Qué implementos y herramientas son necesarios para la aplicación de la tecnología en el aula?
- ¿Cuáles son los factores más importantes de una plataforma virtual?
- ¿Cuáles son las características virtuales de la plataforma?
- ¿Qué aspectos son relevantes para promover una materia virtual?

1.5 Justificación

El uso de la virtualidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la licenciatura de Español no ha iniciado, a pesar de que la tecnología y la globalización en el mundo actual han llegado a la máxima expresión en todos los niveles

Se considera que el tema es importante, ya que está en nuestras manos la preparación de los futuros profesionales y día con día, el campo laboral, exige individuos competitivos tecnológicamente

El tema es vigente y con toda seguridad, despertará el interés en la comunidad educativa universitaria, porque permitirá que los estudiantes de la Escuela de Español y sus profesores se sumerjan en el amplio y cambiante proceso de la tecnología

1.6 Viabilidad

El estudio es viable, porque la Universidad de Panamá tiene los recursos y la estructura, además, se cuenta con el apoyo de los estudiantes y profesores de la Escuela de Español

1.7 Delimitación del trabajo

Delimitar es trazar las fronteras de un terreno, de un plano, de un objeto con la intención de obtener una visión completa del estudio que se realiza sobre un lugar, objeto o persona. Tratándose de un trabajo, se refiere a sus partes esenciales, lo que indica toda delimitación de un trabajo e implica un procedimiento de análisis debido a que se precisa las partes de su visión en conjunto

1.7.1 Delimitación geográfica

La investigación está dirigida hacia el logro de un estudio virtual del aprendizaje, utilizando la plataforma tecnológica. Para ello, se toma el grupo experimental de los estudiantes y docentes de la Escuela de Español, en los niveles de II, III, IV y V año de la licenciatura de Español, Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste ubicado en Lomas de Mastranto, distrito de La Chorrera, provincia de Panamá Oeste.

1.7.2 Delimitación histórica

Previamente, se conversó con los estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto año de la Facultad de Humanidades de la carrera de Español, con el fin de obtener una información confiable y válida requerida para la realización de este trabajo. Luego se aplicó la encuesta, para ser respondida y devuelta en un periodo máximo de treinta minutos.

Los datos se recogieron durante el turno nocturno, en el segundo semestre del 2013, en un horario de 6:00 p.m. a 10:00 p.m.

1.7.3 Delimitación cuantitativa

Se encuestó a 20 estudiantes y 5 docentes, cuyas edades oscilan entre los 19 a 70 años de edad, de estos, veinte son mujeres y cinco son hombres

1.8 Limitaciones

En la elaboración de la investigación, se presentaron algunas limitaciones, que se afrontó al efectuar el trabajo de la siguiente manera

El tema es de gran importancia, especialmente en esta era digital, todas las exigencias que demanda, sumado al aspecto laboral, se transforman en un obstáculo

La escasez de estudios científicos referentes al tema, en el CRUPO que brinde la debida orientación. El costo económico que representa el proyecto y la disponibilidad en el tiempo, constituyen algunas barreras para llevar a cabo la labor investigativa

En este caso, las partes que componen el trabajo son los estudiantes, las herramientas virtuales, los programas de estudio de la Escuela de Español



CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedente histórico de la plataforma virtual

Las plataformas virtuales reciben distintos nombres tales como entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, entornos virtuales integrados, ambiente virtual de aprendizaje, entre otros

Estas plataformas surgen debido a la necesidad de seguir avanzando y estableciendo un paralelismo entre el desarrollo y la evolución de la tecnología con los modelos virtuales. Se observa, varias etapas durante este proceso de la siguiente manera

La primera generación adaptó los contenidos y materiales textuales al formato web y fue la preocupación más importante

Se realizó un esfuerzo muy eficaz en la elaboración de materiales que fueron específicamente diseñados para la formación en línea. Por consiguiente, el modelo de material tiene que ser didáctico e incluir elementos de reflexión, síntesis, actividades, etc

Características de los materiales y la tecnología de apoyo del modelo e-learning.

La primera generación está centrada en los materiales, contenidos en formato papel, contenidos digitales que permiten la impresión de libros, audio conferencias, videoconferencias, software instruccional

Durante la **segunda generación**, el énfasis se centró en la creación y mejora de campos virtuales. En ese momento la investigación se focalizó en las plataformas y gestores virtuales y los modelos educativos. Lo que indica que no tuvieron un papel demasiado relevante o, simplemente, fueron dependientes de la plataforma desarrollada.

La formación que recibían los estudiantes en el entorno virtual se basó en el aprendizaje de herramientas básicas de ofimática y en la adquisición de competencias relacionadas con la búsqueda de información en la red. La tecnología abrió los espacios de mayor comunicación con los estudiantes y crearon los foros y las primeras comunidades virtuales como son. Los entornos virtuales de aprendizaje (modelo aula), *video streaming* (video fluido), materiales en línea, acceso a recursos en la internet, inicio de interactividad e-mail (correo electrónico), foro, etc.

En la **tercera generación**, el sentido de la formación en la red se orienta hacia el trabajo en equipo y al estudiante se le pide que sea capaz de gestionar y producir conocimiento de forma conjunta.

Se trata de un enfoque de trabajo más coherente con la filosofía de la web 2.0, basada en la participación y en la construcción colectiva de conocimiento, desde un planteamiento interdisciplinario y más transversal a la experiencia de los estudiantes (tanto formativa, como social y laboral).

De hecho, muchas de las herramientas 2.0 ya son utilizadas por los estudiantes que han favorecido el cambio en el sentido que no necesariamente se accede a los materiales y a las actividades de aprendizaje a través del ordenador, sino también desde distintos tipos de plataforma móvil, mp4, consola de videojuegos, etc

En esta generación el modelo se centra en la flexibilidad y la participación. Contenidos especializados en línea y también generados por los estudiantes, reflexión (e- portafolios, blogs), tecnologías muy interactivas

La **cuarta generación** su estrategia se basa en el compartir, encontrar, referenciar y organizar imágenes, así como en menor medida videos, organización en carpetas temáticas. Los comentarios pueden ser realizados por el docente e incluso por los propios estudiantes si así se les autoriza, la explosión de las redes y la fuerte presencia de YouTube o video académico bajo el respaldo del derecho de autor, tutorías, etc

Además, las herramientas utilizadas para la vida cotidiana (blogs, espacios sociales, mensajería instantánea, etc) También pueden usarse para la formación, de manera que las barreras actuales entre el aprendizaje formal y el informal en la red se van haciendo más estrechos

En resumen, los modelos actuales reconocen la importancia del **aprendizaje** como un proceso social y ofrecen posibilidades para la **colaboración** con otros aprendices para la interacción con el contexto de

aprendizaje y para la **orientación y guía** de los profesores y tutores es un **enfoque** centrado en el estudiante, en la que los alumnos no son simples consumidores de información, sino que ayudan a **contextualizar** el escenario de aprendizaje

2.2 Características pedagógicas que describen una plataforma virtual

Desde el punto de vista pedagógico una plataforma *e-learning* debe permitir una serie de acciones básicas e imprescindibles

Seguimiento del proceso del alumnado. deberán proporcionar diferentes tipos de información que permitan al tutor realizar un seguimiento sobre el progreso del alumno. Esta información se hará eco de actividades, autoevaluaciones, test evaluativos de la participación del alumno en chats o foros, y del control de asistencia, es decir, el número de veces que ha accedido el estudiante al sistema y el tiempo invertido

Comunicación interpersonal: es uno de los pilares de los entornos de formación virtual, ya que posibilita la constitución de una verdadera comunidad con el siguiente intercambio entre todas las personas implicadas en el proceso

Trabajo colaborativo permite a los alumnos, a través de diferentes aplicaciones, compartir información, trabajar con documentos conjuntos, facilitar la solución de problemas y la toma de decisiones

Gestión y administración del alumnado facilita llevar a cabo todas aquellas actividades relacionadas con la gestión académica de los alumnos tales como matrícula, consulta de expediente académico, expedición de certificados, la formación de grupos, etc

Creación de ejercicios de evaluación: la evaluación del aprendizaje en este tipo de entornos debe ser contemplada desde dos perspectivas

- Por una parte, el tutor debe tener información sobre la adquisición de conocimientos y destrezas por parte del alumno
- Por otra parte, el alumno mediante de ejercicios de autoevaluación, recibe información u orientación sobre el grado de adquisición de los contenidos presentados

Acceso a la información y contenidos de aprendizajes textos, simulaciones, imágenes, videos o audios, etc Además, los alumnos pueden acceder a mayor cantidad de información mediante multiples recursos disponibles en la internet

Interacción: dado que la interacción es fundamental en el *e-learning*, las plataformas deben facilitar todos los tipos de interacción posibles, entre el profesorado y los participantes, recíprocamente entre los discentes y los contenidos de aprendizaje

A continuación se mencionan y se describen las herramientas tecnológicas que caracterizan a una plataforma educativa

Blog. sistemas de publicación de información hipermedia, en donde se almacenan y muestran los textos en forma cronológica. Propicia la interacción, entre los integrantes de una comunidad, con una forma de comunicación asincrónica y multidireccional

Wiki es un software para la creación de contenido de forma colaborativa. Colección de páginas web que pueden ser editadas fácilmente por cualquier persona, en cualquier momento y desde cualquier lugar

Portafolio herramienta en la que se depositan las evidencias

Chat es una herramienta que permite que los usuarios se comuniquen entre sí, fomenta la comunicación y la interacción. Su uso se caracteriza por ser sincrónico (al mismo tiempo)

Foro de discusión: los foros constituyen una herramienta adecuada para la discusión de un tema específico en un plazo temporal determinado

Videoconferencia. recuerdo audiovisual para llevar a cabo encuentros a distancia mediante la interacción visual

Correo electrónico ejercicios de colaboración interna, que auxilian al alumno a identificar su desempeño individual y grupal

2.3 La educación a distancia

Hablar de educación a distancia es referirnos a una modalidad flexible que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial ocasionalmente

La distancia juega un papel en la relación presencial, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instructivo, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales

Se apoya en el uso del material de algún centro educativo, especialmente distante por lo que no requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico

Fueron varias las universidades que aportaron para dar surgimiento a los programas de educación a distancia, por ejemplo la **Open University**. Además, comenzaron otros programas de educación a distancia en todo el mundo usando medios didácticos muy semejantes

Las nuevas opciones tecnológicas aplicadas a la informática y a las telecomunicaciones, han contribuido al desarrollo de esta modalidad educativa hacia lo que hoy se conoce como educación virtual.

Algunos modelos de educación a distancia son la **Universidad de Occidente** y el **Campus Mundial Virtual de la Universidad Estatal de Pennsylvania** (ambas instituciones se iniciaron en el verano de 1998, en los Estados Unidos) y la **Confederación de Instituciones de Aprendizaje Abierto de Sudáfrica (COLISA)**.

2.3.1 Antecedentes de la educación a distancia

Desde hace ya aproximadamente un siglo, comienza a surgir la necesidad de obtener una educación a distancia. La revolución industrial y los avances socioeconómicos de muchos países descentralizaron la población, más no la educación. De ello se desprende la siguiente cronología de la educación a distancia:

1850-1960. primera generación (Enseñanza por correspondencia)

Su rasgo principal es la enseñanza por correspondencia que se transforma en una tecnología dominante.

Medios. papel impreso, radio y televisión, entre otros.

Características

- Comunicación en un solo sentido principalmente

- Interacción entre la institución y el estudiante por correo o teléfono
- Se apoya en el método presencial y en los tutores

1960-1985: segunda generación (Enseñanza multimedia)

Su rasgo principal: prevalece multiples tecnologías sin ordenadores

Medios. cintas de audio y video, televisión, papel impreso, fax, etc

Características.

- Comunicación en un solo sentido
- Interacción entre la institución y el estudiante por correo, fax o teléfono
- Ocasionalmente apoyadas por reuniones cara a cara

1985-1995: tercera generación (Enseñanza telemática)

Su rasgo principal. multiples tecnologías incluyendo los ordenadores y las redes de ordenadores

Medios: correos electrónicos, sesiones por chat, programa de ordenadores y recursos de CD e internet, audioconferencia, seminarios,

videoconferencias, fax y papel impreso

Características.

- Posibilidades de comunicación interactiva en dos sentidos **síncrona y asíncrona**, entre la institución y los estudiantes
- La internet facilita el acceso a textos, gráficos y pequeños vídeos

1995-2005. cuarta generación (Enseñanza vía internet)

Su rasgo principal al inicio la tecnología computacional es de banda ancha mediante multiples tecnologías

Medios. correo electrónico, sesiones de chat, programas de ordenadores y recursos del CD e internet, audioconferencias, seminarios y videoconferencias, fax, papel impreso e interacción personalizada

Características

- Posibilidades de interacción bidireccional en tiempo real mediante audio y vídeo
- Transmisión completa mediante videos digitales de 30 tramos por segundo con base en recursos cuyos contenidos disponibles son de internet
- La *Word Wide Web* es una amplia programación de vídeos digitales disponibles bajo petición

2005- hasta la actualidad ultima generación (Enseñanza de denominación asociada)

Su rasgo principal es un modelo de aprendizaje flexible e inteligente

Medios: todo el material utilizado es de carácter virtual

Características

Prevalece la producción de sistemas automatizados de asesorías pedagógicas

- *Retroalimentación* inmediata
- La educación a distancia, *e-learning*, teleformación, aulas satelitales, campus virtuales, entre otros

Después de un largo tiempo del desarrollo del *e- learning* se puede identificar de dos formas

- a) La basada en computadoras
- b) La formación basada en la web

2.3.2 Características de la educación a distancia

Entre las principales características podemos mencionar las siguientes

- Es una estrategia que favorece la autonomía del alumno

- La noción de estudios independientes es primordial, este es un proceso motivado por los objetivos de cada estudiante y recompensado por sus valores intrínsecos
- El estudiante utiliza los recursos que estén a su alcance
- Apunta a garantizar la igualdad de oportunidades, brindando la facilidad de aprendizaje a quienes en general no acceden a ella
- Es una modalidad alternativa y complementaria de la educación presencial, no la reemplaza, ni la invalida. Su destinatario privilegiado es el adulto
- Implica un esfuerzo diferente, ya que cada profesor establecerá el proceso de enseñanza en función de la modalidad y las exigencias establecidas para su adecuación y el rendimiento
- Es un mensaje de confianza y valoración del destinatario, ya que lo considera capaz de aprender autónomamente. En el presente contexto sociocultural se ha vuelto una respuesta válida a las demandas de conocimiento de la sociedad en general y del mundo de trabajo en particular

2.3.3 Objetivos de la educación virtual

De acuerdo con el autor español **Ramón Canós** (2007, pág. 284), en su texto **Una experiencia sobre la interacción entre la formación universitaria y el uso de las nuevas tecnologías** en un reciente informe sobre la

incorporación de la virtualidad a la enseñanza universitaria decía que sus aportaciones habrían de estar orientadas a propiciar

- *“Una mayor interacción entre estudiantes y profesores (sobre todo haciendo uso de videoconferencia, correo electrónico e internet)*
- *Una más intensa colaboración entre estudiantes, favoreciendo la aparición de grupos de trabajo y de discusión*
- *La incorporación de los simuladores como nueva herramienta de aprendizaje*
- *La adquisición y desarrollo de nuevas competencias por parte de los estudiantes por medio de su participación en laboratorios virtuales de investigación*
- *La posibilidad de disponer de más frecuentes y potentes formas de retroacción en la comunicación entre estudiantes y entre estudiantes y profesores*
- *El acceso de los estudiantes a un abanico ilimitado de recursos educativos”*

2.3.4 Ventajas y desventajas de la educación virtual

De acuerdo con los autores españoles **Canós, Ramón y Albadalejo** (2008, pág. 390), en su texto **Los roles docentes y discentes ante las nuevas tecnologías y el proceso de convergencia europea**, enumeran algunas

ventajas que se pueden apreciar en la aplicación de las tecnologías para la formación universitaria

- *“Acceso rápido a una gran cantidad de información en tiempo real*
- *Obtención rápida de resultados*
- *Gran flexibilidad en los tiempos y espacios dedicados al aprendizaje*
- *Adopción de métodos pedagógicos más innovadores, más interactivos y adaptados para diferentes tipos de estudiantes*
- *Interactividad entre el profesor, el alumno, la tecnología y los contenidos del proceso de enseñanza- aprendizaje*
- *Permite al alumno tomar contacto con la realidad que se va encontrar cuando salga de la universidad*
- *Preparación para la evolución de las nuevas tecnologías por medio de la práctica ”*

De igual manera, los autores antes citados resaltan algunas **desventajas o inconvenientes** de las que se pueden señalar las siguientes

- *“Elevado costo de adquisición y mantenimiento del equipo informático*
- *Velocidad vertiginosa con la que avanza los recursos técnicos volviendo los recursos obsoletos en un plazo muy corto de tiempo*
- *Dependencia de elementos técnicos para interactuar y poder utilizar los materiales*

- *Se corre el riesgo de la desvinculación del estudiante del resto de los agentes participantes (compañeros y docentes) por una impersonalización de la enseñanza*
- *La preparación de materiales implica necesariamente un esfuerzo y largo período de concepción*
- *Es una forma totalmente distinta de organizar las enseñanzas, lo que puede generar rechazo en algunos docentes adversos al cambio"*

2.4 Factores en la educación virtual

Entre algunos de los factores más destacados tenemos

2.4.1 Viabilidad de la plataforma virtual

El logro del proceso de aprendizaje en ambientes virtuales requiere de una plataforma tecnológica, las herramientas que sirven de medio para llevar a cabo la enseñanza y los aprendizajes virtuales

Su función es facilitar al tutor la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de internet

Posibilita el descubrimiento de habilidades del participante

Se adecua a las necesidades y demás requerimientos del participante

Fomenta el aprendizaje colaborativo y participativo, pues esta práctica es el resultado de la interrelación de los actores en el desarrollo de los procesos *e-learning*

Es fundamental hacer uso de aquellas funcionalidades de la plataforma que son necesarias para enseñar los contenidos, establecidos en relación con los objetivos que previamente ha seleccionado el docente o tutor virtual

2.4.2 Funcionalidad de la herramienta

La funcionalidad de la herramienta se centra en cuatro áreas específicas

Área de contenidos contenidos, programas de los cursos, guías didácticas, preguntas más frecuentes, materiales de los cursos y recursos externos

Área de comunicación correo electrónico, foros de debate, chat, pizarra compartida y el vídeo

Área de evaluación y autoseguimiento evaluaciones periódicas, trabajos evaluados por el profesor, ejercicios interactivos con corrección automática, exámenes, test de nivel, entre otros

Área de calificaciones e informes evaluación final del seguimiento,
calificaciones emitidas por el profesor y certificación de estudio

2 4 3 Frecuencia de la tutoría

En el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual toma importancia la gestión del tutor, considerado como guía, orientador y facilitador

La tutoría crea un ambiente de colaboración permanente, da continuidad a las tareas sugeridas y es primordial en los resultados a obtenerse

En el campo virtual, la gestión de la tutoría se basa principalmente en promover y orientar el aprendizaje significativo

El perfil de un tutor en la significación de su participación debe ser cordial, empático, comunicador afectivo y con capacidad de escuchar

El modelo del profesor que se dibuja como un acompañante del aprendizaje requiere de competencias que permitan desarrollar un conjunto complejo de tareas que supongan apoyo en los planos cognitivos, socio-afectivo y didáctico Este acompañamiento debe ser sistemático

Las competencias que debe tener un profesor virtual es ser capaz de

- Captar, conocer y expresar emociones a través de los instrumentos y las posibilidades que ofrece un entorno en línea
- Transmitir empatía con los estudiantes en diferentes situaciones en la formación
- Crear un clima de motivación sobre el aprendizaje
- Disponer un entorno, los recursos y las actividades para facilitar el aprendizaje
- Asesorar en el proceso de aprendizaje atendiendo a las necesidades e intereses individuales
- Investigar sobre la propia práctica docente en entornos en línea y la actividad de aprendizaje del estudiante
- Trabajar en equipo junto a otros compañeros (docentes o no), con el objetivo de enriquecer el escenario y la propuesta formativa presentada a los estudiantes y realizar así un eficiente acompañamiento durante su proceso

2.4.4 Calidad de los contenidos

Los contenidos deben ser visuales y de fácil apreciación para los participantes. El aprendizaje del estudiante dependerá del contenido que le facilita o le recomienda el docente para la asignatura.

Debe generar motivación en el estudiante para aprender la materia y alcanzar los objetivos al culminar el curso y satisfacer las necesidades de los que participan en el proceso de aprendizaje

2 4 5 Actualidad tecnológica

La educación virtual debe ir de la mano del desarrollo tecnológico, su calidad, aplicaciones y bondades pueden ser aprovechados por las instituciones que incursionan en la enseñanza virtual. La actualidad tecnológica viene a ser uno de los elementos clave para el éxito de la enseñanza virtual.

La educación virtual, permitirá tener mayores presentaciones a nivel de *hardware* y *software*. Ofrecer mejor servicio con más herramientas a los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2 4 6 Personalización de la educación

Es importante tener una comunicación en tiempo real (sincrónica) o en tiempo diferido (asincrónica) entre los participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La forma como el tutor presenta la información ayuda a descubrir las estrategias de interacción y enseñanza en la web. Amolda la información

mediante recursos enmarcadas en las Tic, para que los estudiantes descubran las diferentes formas de aprendizaje. Por ello, al tutor le corresponde entregar la información personalizada e individualizada.

2.4.7 Cantidad de información

Conceptualizada la información como el conjunto de datos de carácter significativo y pertinente. La información cualitativa es pertinente en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual. Además, presenta una vasta información que permite construir el conocimiento.

La lectura, el análisis de esta lectura, la apropiación del conocimiento se convierte en el día a día de la educación virtual. La información que se obtiene a partir de la lectura, determinará la creación de un pensamiento crítico, analítico que enriquecerá la interacción entre el tutor y los estudiantes.

2.4.8 Actividades virtuales

Algunas actividades y sus mecanismos de trabajo que se pueden implementar en un entorno virtual de aprendizaje pueden ser:

Proyecto de aprendizaje documento planteado al inicio del curso a quien se le dará seguimiento mediante diversas actividades.

Debate. discusión activa en un foro, en la que el punto de partida son preguntas o ideas en relación con una temática

Creación de material multimedia este material es básico ya que difunde contenidos o conocimientos preparados por los estudiantes

Análisis de una página web se realiza un análisis en la que se identifica los diferentes espacios de interacción

Creación de blog desarrollo de habilidades tecnológicas que le permiten crear un blog personal

Análisis de caso. se analiza un caso ya existente en otra institución

Mapas conceptuales: es una estrategia de tipo cognitivo que ayuda a relacionar conceptos de una manera ordenada

Ejercicios de autoevaluación se realizan mediante ejercicios o tareas que llevan al alumno a reflexionar acerca del aprendizaje obtenido

Ejercicios de coevaluación se realizan mediante ejercicios de colaboración interna, que auxilian al alumno a identificar su desempeño individual y grupal

Webquest. búsqueda guiada e informada de determinados contenidos en internet El estudiante al buscar, selecciona y reflexiona sobre un determinado tema

Trabajo en chat: discusión grupal acerca de un tema planteado específicamente para la construcción del aprendizaje, por ejemplo solución de un problema

Trabajo en wiki. documento digital abierto y de elaboración conjunta Un wiki es un trabajo inacabado, ya que alguien lo puede editar desde cualquier lugar Es adecuado para el aprendizaje colaborativo

Uso del portafolio: demostración de las evidencias que ha construido el alumno y la demostración progresiva de las competencias que le dan seguimiento a su proyecto

Las actividades *e-learning* ayudarán a que los alumnos dejen de ser pasivos y se conviertan en activos, orientado a que el aprendizaje no se refiera exclusivamente a almacenar conocimientos, sino a que podamos asimilar plenamente lo aprendido en la práctica

Cuando se elaboran actividades debemos tener en todo momento presente los objetivos y los contenidos, ya que deben ir en consonancia con ambas variables Si la relación entre las tres variables es adecuada, las actividades también llamadas "**evidencias de aprendizaje**", sirven para comprender los contenidos teóricos, transferir la teoría a la práctica e incluso profundizar algún contenido teórico

2.4.9 Las competencias de un estudiante virtual

Las características que debe tener un estudiante para que sea considerado como tal, son muchas, y se relaciona con el hacer, lo que se espera de él, y debe ser explícito

Ser estudiante de calidad virtual es un rol que no ha existido antes en el Centro Universitario de Panamá Oeste y del cual no se tiene modelos anteriores. Por tal razón, es necesario conocer a qué se debe la importancia de ser competente en el área virtual

De entrada se podría pensar que el éxito al estudiar en un entorno virtual será el resultado de

- Cómo afronta el estudiante las especificaciones de aprender en línea
- Su capacidad para salir adelante a pesar de las dificultades
- La adquisición de experiencia en su viaje
- Es necesario que el estudiante sea consciente de qué competencia precisa para cumplir su rol
- Debe tener información previa de cómo puede ser competente en las cuatro dimensiones competenciales del rol
 - a **La dimensión instrumental** (uso de la herramienta en el entorno digital)
 - b **La dimensión cognitiva** (conocimiento suficiente)

- c **La dimensión relacional** (implica trabajo personal con los compañeros y profesores)
- d **La dimensión metacognitiva** (es clave, debe llevarlo hacia la proactividad, implicación, y autonomía del estudiante digital)

Cabe destacar que las cuatro dimensiones de este rol son transversales a cualquier estudio, ámbito o titulación en línea y forman el modelo para el buen desempeño estudiantil y de calidad virtual

Evolución y retos

- Los docentes y las instituciones tienen la responsabilidad de hacer que los estudiantes sean conscientes de su papel virtual, y de lo que implica cada dimensión
- Más que preocuparse por dotar las instituciones y a los discentes de herramientas telemática (digitales) es necesario que permita desde cualquier lugar el aprendizaje colaborativo y especialmente, el desempeño a lo largo de la vida
- Ser competentes es más que acumular conocimiento, es preciso replantearse el modelo de evaluación de los aprendizajes y definir nuevos instrumentos que midan el ritmo del progreso estudiantil y determine que efectivamente, ha alcanzado los objetivos fijados

2.5 Opciones virtuales universitarias actualmente en Panamá

En Panamá, se han desarrollado distintas experiencias, por ejemplo la **Universidad de Panamá** es promotora de la educación virtual y lo aclara el Reglamento General de Estudios de Postgrado, donde “define la diferencia entre educación presencial, semipresencial y virtual en el capítulo 1, artículo 1, letra c

El artículo del reglamento en el inciso c 4, de acuerdo a la autora Castillo, Noemi (2003) sostiene que *“la **educación virtual** es aquella donde se aplican las nuevas tecnologías a los procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación y enseñanza”* Este artículo también incorpora el párrafo 1 en el que *“la Universidad de Panamá promoverá la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel de postgrado”*

Existen varios programas que viabilizan la educación virtual en diferentes universidades del país

Uno de estos programas se está desarrollando entre la Universidad de Panamá (Vicerrectoría de Investigación y Postgrado), Facultad de Ciencias de la Educación y Virtual Educa, para la capacitación de docentes que desean desempeñar en la formación a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje

-**Virtual Educa** es una iniciativa de cooperación multilateral en materia de educación, formación e innovación adscrito a la Cumbre Iberoamericana de

Jefes de Estado y de Gobierno (OEI), del cual Panamá forma parte (Unesco, 2004)

El objetivo de este programa en la Universidad de Panamá y Virtual Educa es capacitar a profesionales de diferentes áreas disciplinares, en el marco de las competencias de metodología *e-learning*, para el ejercicio de la docencia en entornos virtuales

Este programa de especialización, o maestría en entornos virtuales de aprendizaje, encamina a profesionales hacia los nuevos cambios e innovaciones del mundo globalizado de hoy, con el fin de responder a las aceleradas demandas de la sociedad del conocimiento, tales como educación accesible para todos, uso intensivo y extensivo de las tecnologías, especialización y flexibilización de currículo, y apertura a nuevas formas de “aprender a aprender” en el nivel superior

Actualmente, según la oficina de Educación Continua de la Universidad de Panamá, en la modalidad virtual se ofrece

- Especialización en Docencia Superior
- Diplomado en Tecnologías Avanzadas web 2.0 aplicadas para la Docencia Superior
- Diplomado en Formación de Tutores en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
- Curso Virtual Didáctica General para el Nivel Superior

- Seminario- Taller Producción de Vídeos Académicos para Entornos Virtuales de Aprendizaje
- Todos bajo la responsabilidad de un tutor virtual

La **Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)** con el Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura de la OEA (Organización de Estados Americanos) también se une a la generación de las nuevas eras del conocimiento con la implementación de un Diplomado en Creación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje

El objetivo de este **diplomado** es la promoción de ambientes virtuales de aprendizaje para la descentralización, democratización y continuidad de los procesos educativos, la generación de conocimientos y experiencias por medio de estos entornos, el diseño de herramientas metodológicos y prácticas pedagógicas en el proceso de educación formal y no formal, y el desarrollo de una cultura tecnológica que sustente el aprendizaje significativo y los procesos de aprender a aprender

El 3 de agosto del 2009, la República de Panamá se integró a la Red Iberoamericana de Cooperación Educativa (RIATE), realizado en Santa Cruz, Bolivia del 20 al 24 de abril del mismo año

El objetivo principal de RIATE es el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de educación mediante efectiva incorporación de las TIC, como medio para lograr la equidad educativa y social, la adquisición y aplicación de las competencias digitales propias de los ciudadanos y ciudadanas del siglo XXI, con el propósito de mejorar la calidad de vida y los procesos de transformación social que requieren nuestros pueblos. Esta red conforman países de Centroamérica y Suramérica (Red Iberoamericana de TIC y Educación, 2009)

Oferta académica

- Diplomado de Creación y Gestión de Ambientes Virtuales de Aprendizaje
- La modalidad del diplomado es virtual
- Para ello, el participante deberá contar con una computadora y acceso a internet, cuya tutoría es *online*. Además, la institución universitaria ofrece cursos virtuales de pregrado, postgrado y de extensión, integrados en algunas materias correspondientes en cada Facultad.

La **Universidad del Istmo (UDI)** con su oferta de Educación a Distancia utiliza la modalidad semipresencial de enseñanza en la que se ofrece las siguientes especialidades:

- Especialización en Docencia Superior
- Maestría en Educación con Énfasis en Investigación

- Doctorado en Educación con Énfasis en Investigación
- Una vez la semana, tutores online, flexibilidad de horario

2.6 El perfil actual del docente virtual y la proyección futura

El autor **J A Carrillo** (2004) en su libro ***A un mismo compás La importancia de la empatía*** (Congreso Latín Educa, 2004) , considera que en esta línea de aportaciones es válido decir que los docentes de nuestros días deben desempeñar funciones virtuales básicas, a continuación veremos que se desprenden propuestas para su formación y perfeccionamiento de la siguiente manera

- “Favorecer el aprendizaje de los alumnos como principal objetivo
- Utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje
- Estar dispuestos a la innovación
- Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos como un elemento más del diseño curricular
- Aplicar los medios didácticamente
- Aprovechar el valor comunicativo de los medios para favorecer la transmisión de la información
- Conocer y utilizar los lenguajes y códigos semánticos (icónicos, cromáticos y verbales)

- Adaptar una postura crítica, de análisis y de adaptación al contexto escolar de medios de comunicación
- Valorar la tecnología por encima de la técnica
- Poseer las destrezas técnicas necesarias
- Diseñar y producir medios tecnológicos
- Seleccionar y evaluar los recursos tecnológicos
- Organizar los medios
- Investigar de acuerdo con los medios factibles
- Saber escuchar”

Además, se anexa a esta declaración la autora venezolana **Maribel Perdomo** (2008, pág 238) quien en su libro ***Formación por competencias para el desarrollo idóneo de los docentes a distancia de UCLA*** (Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado) (Pág 238- 239), señala que todo docente virtual debe poseer las siguientes características

- “Conoce el contenido de la asignatura que administra a distancia
- Resuelve problemas didácticos con la enseñanza y el aprendizaje
- Adapta las estrategias de enseñanza al modo de la instrucción
- Diseña y desarrolla materiales específicos a la asignatura que administra
- Entiende la naturaleza y filosofía de la edad

- Identifica las características de los estudiantes que aprenden sin el docente
- Guía y orienta el proceso de sus estudiantes
- Ayuda a resolver las dificultades del material didáctico
- Guía la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje para el logro de objetivos
- Mediador de tecnologías
- Selecciona y usa programas informáticos con propósitos educativos
- Fomenta el uso de los medios de comunicación asincrónicos y sincrónicos para la interacción del curso
- Ayuda a superar los estados de ansiedad de los estudiantes por el uso de recursos tecnológicos básicos para potenciar el aprendizaje a distancia”

Principales funciones del tutor virtual

Existen cinco

1 Función académica

Consiste en:

- Dar información, clasificar, explicar los contenidos y responder a los trabajos

- Supervisar el progreso de los estudiantes, revisar sus actividades y formular preguntas
- Resolver dudas, introducir temas de debates, diseñar actividades e informar resultados

2 Función social

Consiste en

- Dar la bienvenida, motivar a los alumnos y facilitar la creación
- Dinamizar la acción formativa
- Integrar y conducir las intervenciones, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas

3 Función organizativa

Consiste en.

- Establecer el calendario del curso, fechas horarios para los chats y los foros
- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno criterios de evaluación, exigencias o nivel de participación y organizar trabajos de grupos
- Presentar las normas de funcionamiento para establecer contactos con el tutor y mantener un contacto con el resto del equipo docente y organizativo

4 Función orientadora

Consiste en.

- Facilitar las técnicas de trabajo intelectual y la acción de compromiso entre los participantes
- Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y su calidad
- Ser guía y orientador

5 Función técnica

Consiste en.

- Conocer la plataforma, sus herramientas y mantener contactos con su administrador
- Asegurarse de que el estudiante comprenda el funcionamiento técnico de la plataforma y realizar actividades formativas
- Gestionar grupos de aprendizaje y remitir a los estudiantes a algunas partes del programa

2.7 Evolución y nuevas tendencias en plataformas

Web 1.0

La primera generación de páginas web 1.0, incluye todos los servicios basados en la utilización de páginas web estáticas, en los que la transmisión se

produce desde la página web al usuario Poco a poco en estas páginas se incluyen servicios como los de mensajería, compras *on-line*, foros, entre otros, así las páginas web consideraron la posibilidad de enviar datos, hacer transacciones económicas, etc

Ventajas:

- Utiliza el Ajax
- Respeta estándares
- Permite la sindicación de contenidos
- Se puede compartir información XML
- Exposición al mundo entero por medio de internet
- El presentador de la información tiene total control y autoridad de lo publicado

Desventajas:

- Su tecnología está asociada con HTML, JavaScript 1.0
- La comunicación es pasiva
- No se permite *retroalimentación* perdiendo la oportunidad de tener acceso a información relevante
- No se conoce inmediatamente la reacción del público en relación con la información compartida

Web 2.0

El mundo virtual evoluciona rápidamente, por eso ya hace algun tiempo que se utiliza la web 2.0 y es considerada la segunda generación

Ventajas.

- La web 2.0 respeta los estándares de XHTML
- Separación del contenido de diseños con uso de hojas de estilo
- Se utiliza AJAX (Asincronical Javascript and XML)
- Software legal No hay que preocuparse por licencia alguna
- Disponibles desde cualquier lugar
- Multiplataforma Funcionan independientemente del sistema operativo que se use e incluso se puede acceder desde cualquier dispositivo
- Siempre actualizado El servicio se encarga de las actualizaciones del software
- Menor requerimiento de hardware Solo se necesita poder utilizar un navegador
- Colaboración Pueden trabajar varias personas a la vez y desde diferentes lugares del mundo
- Se necesita tener la capacidad de selección de información

Desventajas:

- Información privada a terceros Generalmente no se sabe en manos de quién caen los datos ni el uso
- Cambios en las condiciones del servicio Puede que el servicio sea gratis hoy y mañana no
- Copias de seguridad Si bien es posible que tengan mejores copias de los datos, nadie lo garantiza

Lo que está claro es que otorgan multitud de beneficios y seguro que tendrán más o menos desventajas, pero eso varía de acuerdo con la decisión de cada uno y el uso que se les quiera dar

WEB 3 0

Ventajas:

- Los buscadores de información son más fáciles
- Facilidad para modificar, diseñar o compartir información
- Está distribuida en varios sitios y se puede juntar en un tercero
- Los buscadores encuentran información relevante más fácilmente
- Es mucho más sencillo hacer modificaciones al diseño o compartir información No depende de un solo servicio para obtener información, sino que esta puede estar distribuida en varios sitios y juntarla a un tercero

- La principal ventaja de la web semántica es el hecho de que dota de contenido semántico a los documentos que coloca en la internet, esto permite una mejor organización de la información, mucho más definida, ya que se lleva a cabo por medio de conceptos, garantizando búsquedas por significado y no por contenido textual

Sin embargo, como todo en esta vida, también presenta una serie de desventajas susceptibles de ser solventadas con el paso del tiempo y con el perfeccionamiento de la tecnología

Desventajas:

- Aplicación con mucho más AJAX
- Podrán trabajar todas juntas
- Gestionan datos que estarán “en la nube” y podrán ser ejecutadas en cualquier dispositivo (pc, teléfono móvil, etc)
- La primera de ellas es el costoso y laborioso proceso de adaptar y reestructurar los documentos de internet para poder ser procesados de forma semántica. A los problemas técnicos hay que sumar, por ejemplo, los problemas del idioma
- Además de la complejidad de la codificación semántica, es necesario unificar los estándares semánticos, otro laborioso proceso

Pese a que tanto las ventajas como los inconvenientes se presentan muy equilibrados, es oportuno señalar que el esfuerzo de dotar de significado a las páginas web merece la pena, en tanto que darán como resultado una *World Wide Web* mucho más asequible y entendible, con búsquedas de información más precisas capaces de ser procesadas por los ordenadores. En definitiva, un importante paso tecnológico que nos beneficiará a todos.

Está en proceso de estudio y con posibilidades para establecerse

Web 4.0

La web constituye la última innovación en materia de tecnología. Esta presenta características y ventajas muy atractivas como

- Uso de gafas especiales
- Posibilidad para dialogar de forma natural y en línea con un agente virtual inteligente
- Acceso a Internet por medio de un **dispositivo, delgado, ligero, portátil y con muy alta resolución**
- Integrado en los vehículos
- Existirán implantes neuronales con acceso directo a la Red
- Los ordenadores tendrán gran potencia de proceso 10¹⁶ cálculos por segundo

2.8 La licenciatura de Español hacia la virtualidad

Si se logra concretar la propuesta de llevar a la virtualidad la licenciatura en Español, otra de las ventajas tanto para los docentes como para los estudiantes, es el uso constante del lenguaje escrito, porque el estudiante de educación a distancia y virtual, debe comunicarse la mayor parte del tiempo por escrito, enviando los trabajos, en la participación de los foros, debates, chat, en el aula virtual y en el uso permanente del correo electrónico, lo que probablemente lo motive a esmerarse en la ortografía y la sintaxis.

Por otro lado, está obligado a leer, sintetizar y resumir los textos enviados por el tutor, por lo que utilizará la estrategia de la memoria visual que es una técnica de entrenamiento eficaz para la ortografía correcta, también es una herramienta para conseguir automatizar la ortografía sin necesidad de pensar en las reglas ortográficas. Utilizar la correcta escritura de las palabras, a través de la lectura constante, porque las personas con buena ortografía no piensan en reglas ortográficas cuando escriben y los alumnos que inician su aprendizaje tampoco, solo cuando dudan.

Además, cuando lea los documentos tendrá que realizar una lectura rápida y comprensiva y para lograr éxito en comprender lo que leen es fundamental que los estudiantes lean y realicen ejercicios sobre las lecturas, así se formarán una opinión de lo que leen, entresacando las ideas centrales, deduciendo conclusiones, sacando consecuencias y obteniendo resultados,

reteniendo conceptos fundamentales y datos que responden a preguntas específicas, para lograrlo se fijarán en detalles aislados, coordinando detalles, establecido los hechos secuencialmente, siguiendo instrucciones, realizando esquemas, para ello, debe ser capaz de resumir y generalizar, captar y valor el sentido de lo que el autor ha querido reflejar en lo leído, habrá establecido relaciones causa-efecto, separado los hechos de las opiniones y tendrá que diferenciar lo verdadero de lo falso y lo real de lo imaginario, además de haberse divertido y aprendido nuevas situaciones

Igualmente, cuando escriban sus mensajes deberán ser claros, coherentes, precisos, seguir un orden lógico. Para ello, deberá usar adecuadamente el lenguaje, el léxico, la sintaxis, la ortografía, la redacción y la puntuación, porque la virtualidad será la luz de un reflector constante por medio del cual evitará la pena de una crítica severa por no hacerlo. En efecto, comúnmente, las personas que no saben escribir son consideradas como descuidadas o poco inteligentes, pero a partir de la práctica es que se logra expresar las ideas con exactitud y argumentos sólidos, y sobre todo, durante la carrera virtual se practica mucho.

Convertir las carreras en virtuales tiene muchas otras ventajas, entre ellas está que las autoridades tendrán mejor control sobre lo que dicta o enseña cada docente, porque el programa será de estricto cumplimiento, así como el tiempo estipulado para colocar las calificaciones.

También, los docentes están obligados a mantenerse actualizados en la tecnología, las estrategias y métodos de enseñanza y aprendizaje, y tal vez, lo más importante en redacción, puntuación y ortografía, incluso algunas asignaturas se prestarán para discusiones en foros sobre el significado de ciertos mensajes iguales, pero con distintas puntuaciones asignadas

Algunos detractores de la virtualidad preguntarán ¿Cuándo se practica el lenguaje oral?, también a través de la tecnología, enviado audios, vídeos, videoconferencias, entre otras

Asignaturas como la Gramática puede ser divertida con la utilización de tareas como

Después de leer el texto, complétalo adecuadamente con los pronombres de la lista algo ella la le lo se suyo él

Julio se sentó en un banco cercano, desplegó el periódico y dedicó a observar . A medida que pasaba el tiempo aumentaba su desazón, porque penetraba en con más fuerza el sentimiento de que de lo que poseía esa mujer era también, o había sido en una época remota, lo cierto es que su modo de mirar y de sonreír, pero también de

mover el cuerpo o de relacionarse con sus partes alteraron la situación sentimental de quien desde ese día, cada martes y viernes a las cinco de la tarde, entraria en el parque con el unico objeto de contemplar a aquella mujer

Por fin, una tarde en la que estaba sola, Julio se sentó a su lado simulando iniciar la lectura del periódico. Al poco sacó un paquete de tabaco y extrajo de un cigarro, luego, cuando la cajetilla viajaba ya en dirección al bolsillo, y con un gesto cargado de indecisión, ofreció a , que no dudó en aceptar y que contribuyó además a la ceremonia aportando el fuego

Juan José Millás, *El desorden de tu nombre*

Cuando el estudiante coloca el cursor, se abren las opciones para elegir y puede o no tener un tiempo limitado para responder, al final del ejercicio hay un hipervínculo para comprobar la respuesta y saber las fallas, los puntos o calificación obtenida

Tipos de sintagmas

Elige la respuesta correcta

COMPROBAR RESPUESTA

En esta casa

Sntagma verbal

Por la calle ancha

Compraron tres pisos

Los libros de aventuras

Muy estrecha

Mucho después

Bastante cerca

No viven aquí

Bastante grande

Nuestras guapas vecinas

???

COMPROBAR RESPUESTA

CAPÍTULO 3
MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Segun Roberto Hernández Sampieri (2007, pág 60) y otros autores, en su libro ***Metodología de la investigación*** dice que *“en un estudio descriptivo, se selecciona una sene de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente para así describir lo que se investiga”*

Esta investigación es teórica, porque intenta la comprensión del fenómeno, del hecho o situación mediante de la documentación investigada

El estudio presenta las características de una investigación descriptiva. Para recoger informaciones valiosas, se revisaron materiales bibliográficos, referentes al estudio virtual, cuyas interpretaciones son importantes para comprender las ventajas y desventajas relacionadas con el aspecto tecnológico.

El universo lo integraron los estudiantes y profesores de la Escuela de Español de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, principalmente de segundo hasta quinto año, a quienes se les aplicó una encuesta sobre la opción virtual, por medio de un cuestionario elaborado con preguntas cerradas, el análisis se presenta en gráficas y cuadros estadísticos.

3.2 Formulación de la hipótesis

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri (2010, pág. 92), las hipótesis son *"explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones"*

De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación. Tienen como objetivo guiar las búsquedas de los datos, el análisis de estos y la redacción del informe.

Para respaldar esta investigación se ha expuesto la siguiente hipótesis:

La licenciatura en Español al convertirse en una carrera virtual tiene muchos beneficios como calidad tecnológica, flexibilidad del tiempo, supervisión y asesoramiento constante en línea con los docentes, pero también tiene sus desventajas y es la inseguridad en el desempeño estudiantil para optar como una carrera virtual.

3.3 Definición conceptual de las variables

En el proceso de investigación, una vez planteado y esclarecido el problema, se establece la hipótesis, por tanto, es imprescindible definir las variables.

De acuerdo con Raúl Rojas Soriano (2005, pág 140), en su libro ***Guía para los estudios sociales*** sostiene que una variable *“es una característica, atributo, propiedad o cualidad que puede estar o no presente en los individuos, grupos o sociedades, puede presentarse en matices o modalidades diferentes o en grados, magnitudes o medidas distintas a lo largo de continuum”*

En este estudio se manejan dos variables fundamentales la independiente que representa la causa y la dependiente que es el efecto que produce la variable independiente

3.3.1 Variable independiente

En el proceso de la investigación, una vez planteado y esclarecido el problema, se establece la hipótesis, por tanto, es imprescindible definir las variables que son incluidas en él

De acuerdo con el autor antes mencionado se denomina variable independiente a todo aquel aspecto, hecho, situación, rasgo, etcétera, que se considera la “causa” en una relación entre variables (Pág 141)

En el presente estudio la variable independiente es

La licenciatura de Español en la virtualidad

El Diccionario de la Real Academia las define de la siguiente manera

- Licenciatura (Grado de licenciado) "Estudio necesario para obtener este grado " (Pág 1376)
- Virtualidad (realidad virtual) "Es la representación de escenas o imágenes de objetos por un sistema informático que da la sensación de su existencia real " (Pág 2306)
- Español "Lengua comun de España y de muchas naciones de América Latina, hablada también como propia en otras partes del mundo " (Pág 973)

3 3 2 Variable dependiente

Se conoce como variable dependiente al "resultado" o "efecto" producido por la acción de la variable independiente (Pág 141)

Por ello, se considera que las variables dependientes son los términos ventajas y desventajas en la virtualidad

Segun el Diccionario de la Real Academia Española en línea, las define así

- Ventajas Excelencia o condición favorable que alguien o algo tiene
rae.es/drae/srv/search?ky=ventajas
- Desventajas Perjuicio que se nota por comparación de dos cosas, personas o situaciones
rae.es/drae/srv/search?ky=desventajas

- Virtualidad Cualidad de virtual

rae.es/drae/srv/search?ky=virtualidad

3.3.3 Definición operacional de las variables

En la definición operacional se intenta obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, captar su sentido, adecuarlo al contexto, y para ello se hace una minuciosa revisión de la literatura disponible sobre el tema de investigación.

Las variables se miden mediante la aplicación de una encuesta, donde se determina los beneficios y perjuicios de llevar la virtualidad a la licenciatura en la Escuela de Español, como una modalidad opcional.

3.4 Diseño de la investigación

Es una investigación de diseño **no experimental (transeccional)**, porque los estudios se realizan sin la manipulación y solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Es transeccional, porque la investigación se realiza aplicando una encuesta en un solo día, y en un tiempo determinado para que los estudiantes de la Escuela de Español resuelvan el instrumento de medición.

3 5 Población y muestra

La información tiene su respaldo en la encuesta realizada, la matriz general, pero su mayor apoyo se concentra en el instrumento de medición, porque se ajusta a la metodología de la investigación

3 5 1 Población

En este proyecto investigativo es importante establecer cuál es la población cuando se trata de seres vivos, en caso de objetos se debe establecer cuál es el objeto, evento o fenómeno por estudiar

La Escuela de Español tiene una población de 40 estudiantes aproximadamente y de 12 docentes

3 5 2 Selección de la muestra

Se ha tomado una muestra selectiva de veinte estudiantes y cinco docentes del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, que representa el 50% de la población estudiantil y el 40% de los docentes

3 6 Descripción del instrumento

Para el desarrollo de la investigación se diseñó un cuestionario o encuesta para la recopilación de la información sobre las ventajas y

desventajas de la virtualidad con el fin de beneficiar a los jóvenes y profesores de la Escuela de Español, del Centro Regional de Panamá Oeste, turno nocturno

Esta encuesta fue aplicada en noviembre del 2013. Se presenta la interpretación de las pruebas estadísticas con los datos obtenidos y el análisis de los resultados

,

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1 Medidas descriptivas

Los datos fueron procesados y presentados para el análisis de la información por distribuciones de frecuencias absolutas y relativas con sus respectivos gráficos circulares, el manejo de los datos que se ha obtenido, una vez reflejados, se inicia su análisis en el cual se considera las bases teóricas, y se cumple así los objetivos propuestos

4.1.1 Frecuencia absoluta

Es la cantidad de veces que se repite un dato. La suma de la frecuencia es absoluta e igual a la cantidad de los casos. Particularmente, nos dará certezas en el procedimiento investigativo.

4.1.2 Frecuencia relativa

Es el porcentaje de cada categoría. También se puede expresar en grados y en fracciones. El porcentaje se busca aplicando las siguientes fórmulas:

$$\text{Porcentaje} = \frac{N_c}{N_t} (100)$$

Donde el N_c es el número de casos o frecuencias absolutas en la categoría y el N_t es el total de los casos.

4.2 Cuadros y gráficas

En esta investigación el análisis se realizó mediante la aplicación del instrumento de medición e interpretación de las respuestas emitidas por los estudiantes que consta de 15 preguntas cerradas, luego se procedió a interpretar las diferentes respuestas

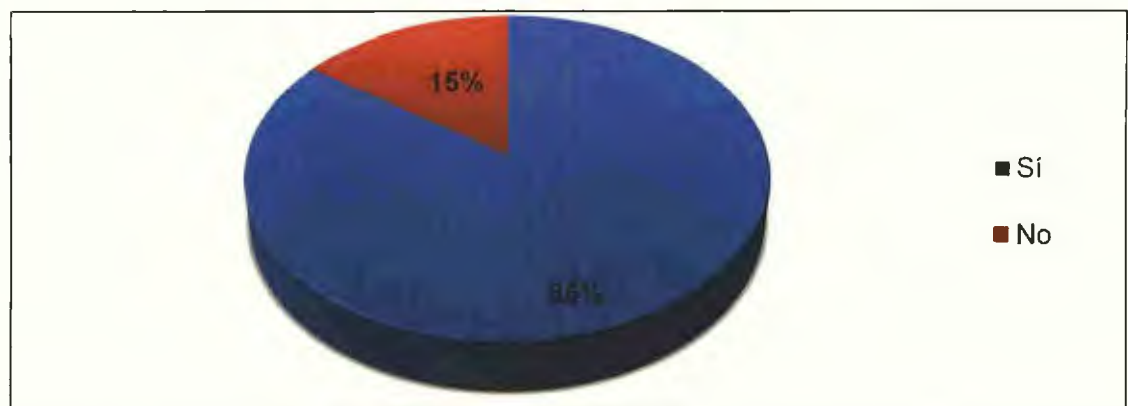
CUADRO No. 1
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
ESPAÑOL DEL CRUPO 2013, QUE CONSIDERARON LA
EDUCACIÓN MEDIANTE ENTORNOS VIRTUALES
COMO UNA ALTERNATIVA

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	17	0.85	85%
No	3	0.15	15%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 85% respondió que sí es una alternativa debido al alto porcentaje de estudiantes que la escogen como método necesario y eficiente en la enseñanza actual, quizás porque es más fácil obtener información y el 15% aún tiene dudas.

GRÁFICA No. 1
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
ESPAÑOL DEL CRUPO 2013, QUE CONSIDERARON LA
EDUCACIÓN MEDIANTE ENTORNOS VIRTUALES
COMO UNA ALTERNATIVA



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

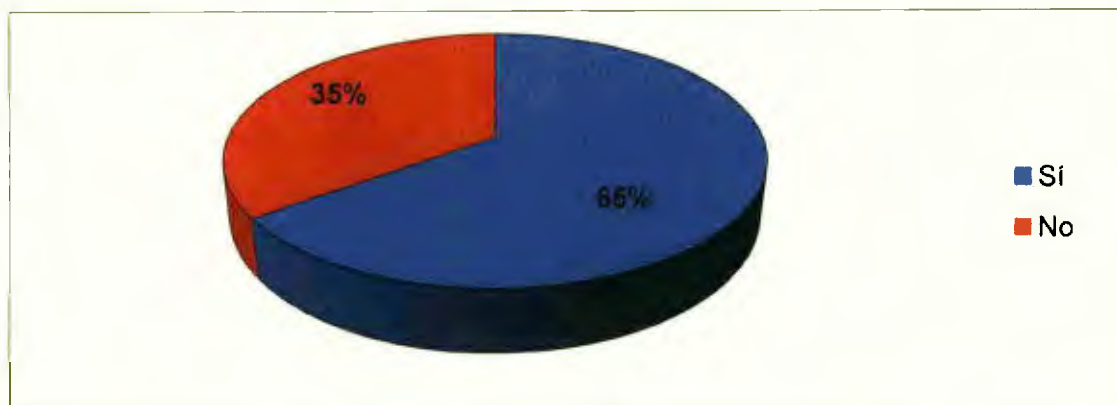
CUADRO No. 2
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA BENEFICIOSA UNA
LICENCIATURA VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	13	0.65	65%
No	7	0.35	35%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 65% de los estudiantes considera beneficiosa la licenciatura virtual, porque permite la aplicación de los recursos tecnológicos en el aprendizaje y la enseñanza del idioma. Al mismo tiempo permite a los estudiantes de la escuela de Español mantenerse actualizados. Un 35% tiene dudas, tal vez porque no están familiarizados con los métodos virtuales desarrollados actualmente.

GRÁFICA No. 2
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA BENEFICIOSA UNA
LICENCIATURA VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

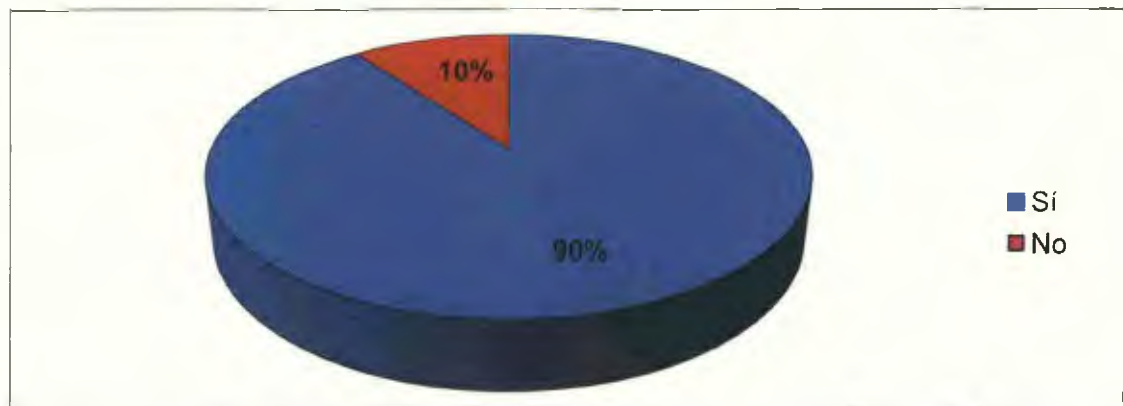
CUADRO No. 3
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA LA POSIBILIDAD DE QUE SE PUEDA
OFRECER ASIGNATURAS VIRTUALES COMO UNA OPCIÓN

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	18	0.90	90%
No	2	0.10	10%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 90% respondió que sí, porque la tecnología ha avanzado muchísimo y es imprescindible el manejo de los métodos virtuales que facilitan el desempeño académico. Tal vez, puede ser una opción para aquellos que de alguna u otra forma, ya sea por el tiempo limitado u otras circunstancias no pueden cumplir con el programa presencial que exige la Universidad. Por otro lado, el 10% prefiere el método tradicional quizás porque no le parece confiable la tecnología.

GRÁFICA No. 3
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA LA POSIBILIDAD DE QUE SE PUEDA
OFRECER ASIGNATURAS VIRTUALES COMO UNA OPCIÓN



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

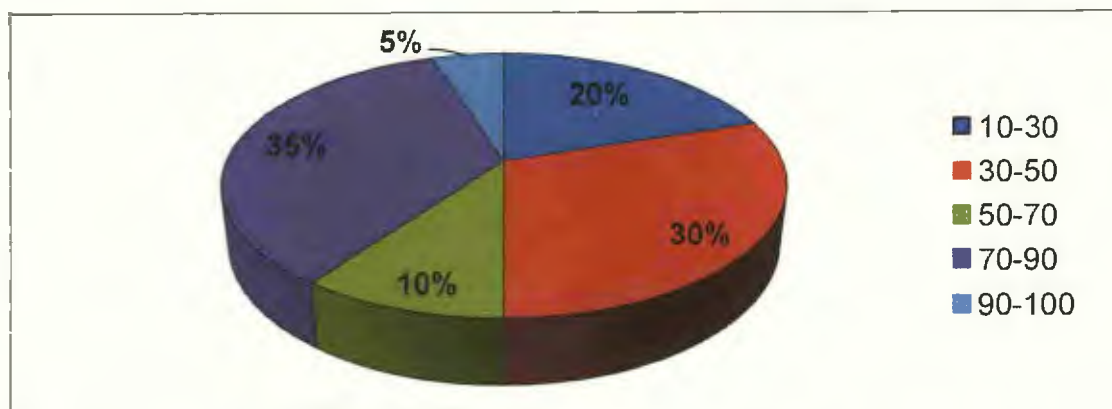
CUADRO No. 4
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE ESTIMA QUE LA BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA EN LA
LICENCIATURA ES ACCESIBLE POR INTERNET

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
10-30%	4	0.20	20%
30-50%	6	0.30	30%
50-70%	2	0.10	10%
70-90%	7	0.35	35%
90-100%	1	0.05	5%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Todos los estudiantes encuestados coinciden en el hecho de que la bibliografía requerida para la carrera de Español tiene accesibilidad en la internet. La abundancia del recurso tecnológico depende del tema por investigar. El 50% de los encuestados dice que del 10 al 50% de la bibliografía utilizada está en la internet y el otro 50% señala que se puede encontrar de un 50 a un 100% de la bibliografía en la red.

GRÁFICA No. 4
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE ESTIMA QUE LA BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA EN LA
LICENCIATURA ES ACCESIBLE POR INTERNET



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

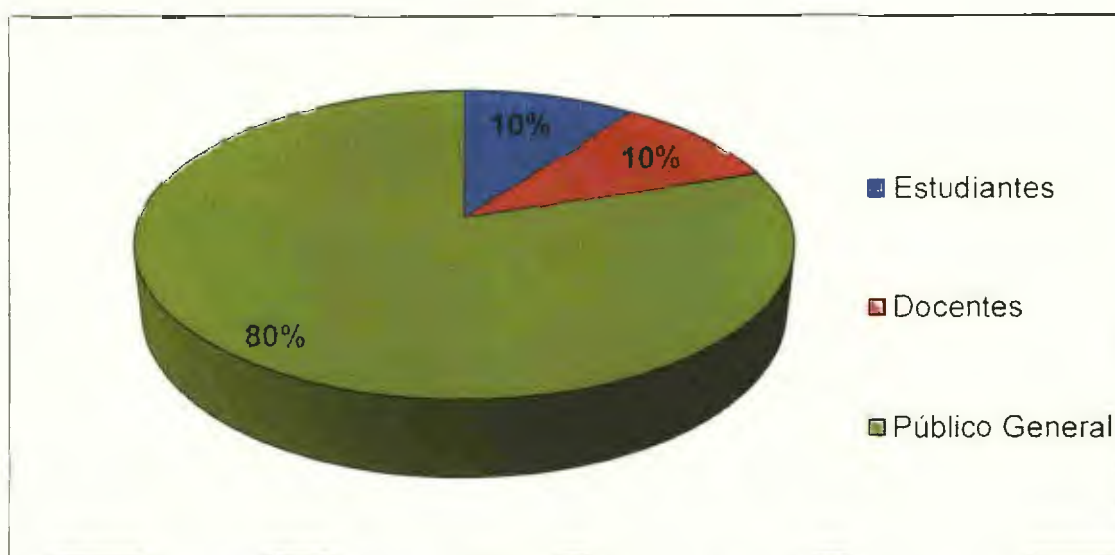
CUADRO No. 5
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO. 2013, QUE CREEN SABER A QUIEN VA DIRIGIDA LA ACCIÓN
FORMATIVA *E LEARNING*

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
a estudiantes	2	0.10	10%
a docentes	2	0.10	10%
al público general	16	0.80	80%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 80% de la población señala que la acción formativa *e learning* se dirige al público general. Mientras que un 10% considera que debe dirigirse a los docentes y otro 10% sostiene que se debe dirigir a los estudiantes. El estudio muestra que es evidente la necesidad de orientar esta acción a todos por igual.

GRÁFICA No. 5
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CREEN SABER A QUIÉN VA DIRIGIDA LA ACCIÓN
FORMATIVA *E LEARNING*



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

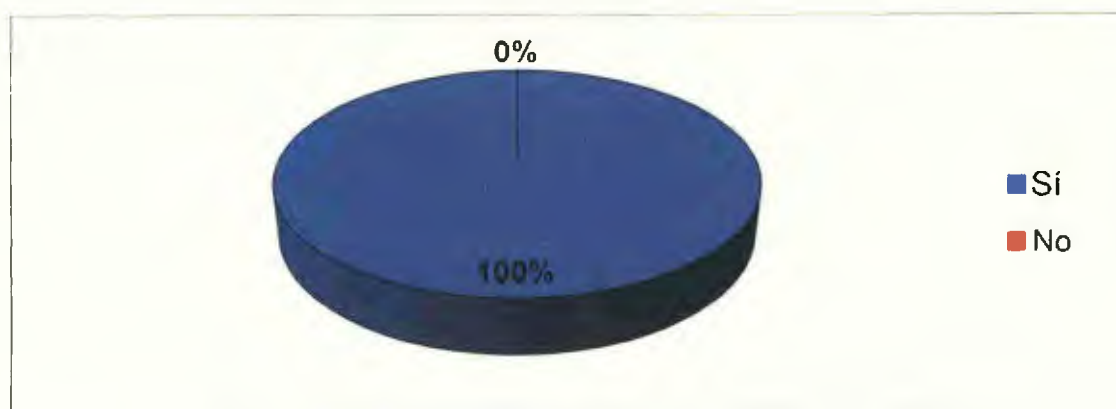
CUADRO No. 6
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CREEN QUE ES URGENTE QUE LOS ESTUDIANTES Y
DOCENTES DEBEN SER CAPACITADOS CON EL PROPÓSITO DE
AFIANZAR E INNOVAR EN LA TECNOLOGÍA

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	20	1.00	100%
No	0	0.00	0%
Total	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 100% de los encuestados considera que es urgente que se capacite con la finalidad de afianzar e innovar en la tecnología. Es evidente que la población analizada siente grandes limitaciones en el uso de la tecnología.

GRÁFICA No. 6
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CREEN QUE ES URGENTE QUE LOS ESTUDIANTES Y
DOCENTES DEBEN SER CAPACITADOS CON EL PROPÓSITO DE
AFIANZAR E INNOVAR EN LA TECNOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

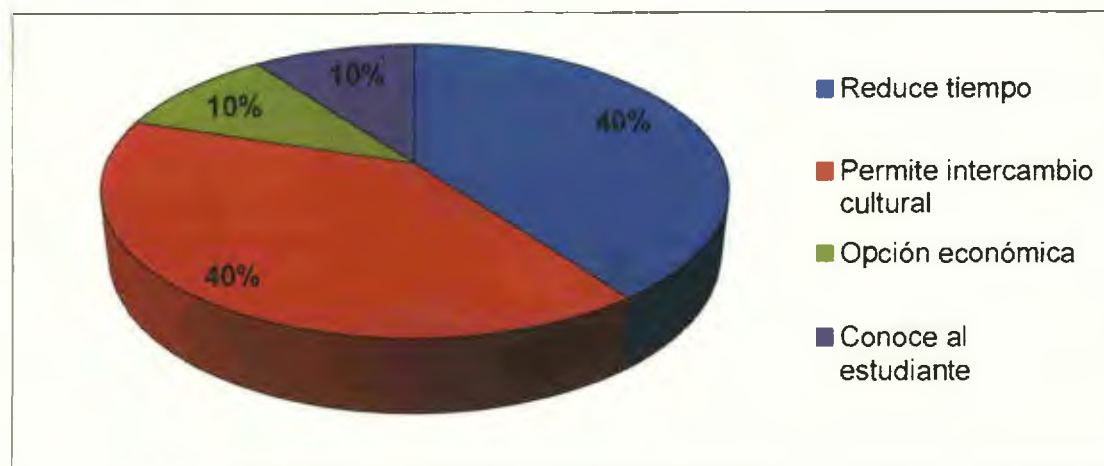
CUADRO No. 7
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SELECCIONARON LA MAYOR VENTAJA
DEL ESTUDIO VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Reduce tiempo	8	0.40	40%
Permite intercambio cultural	8	0.40	40%
Opción económica	2	0.10	10%
Conoce al estudiante	2	0.10	10%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Un 40% de los encuestados considera que mediante el estudio virtual se reduce el tiempo, el otro 40% afirma que facilita el intercambio cultural, 10% acepta que favorece en el aspecto económico, y el otro 10% afirma que permite conocer al estudiante. Los estudiantes están conscientes de la importancia que es mantenerse actualizado en la tecnología.

GRÁFICA No. 7
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SELECCIONARON LA MAYOR VENTAJA
DEL ESTUDIO VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

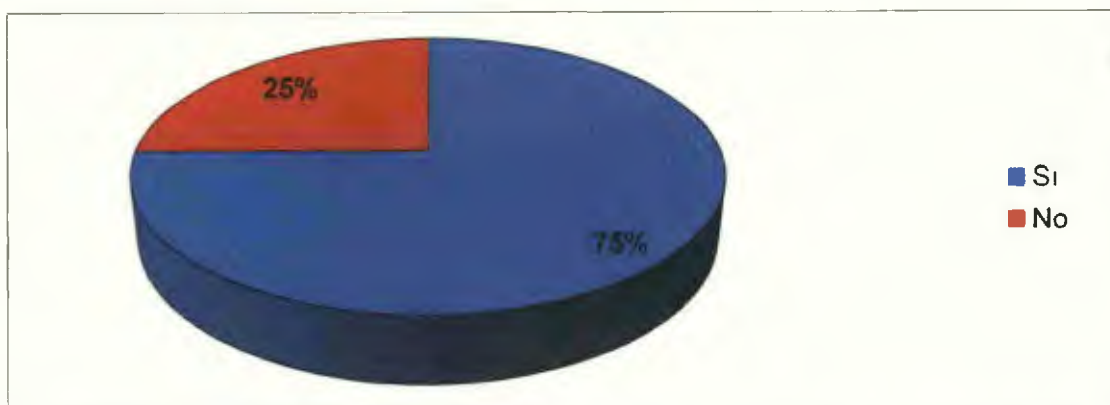
CUADRO No. 8
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA QUE LA VIRTUALIDAD ES UN MEDIO PARA
ENCONTRAR UN MEJOR MERCADO LABORAL EN LÍNEA

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	15	0.75	75%
No	5	0.25	25%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 75% considera la virtualidad como un medio efectivo para ingresar al mercado laboral, mientras que el 25% no lo considera de esa manera. Tal vez porque, a través de la red virtual, los aspirantes a una oportunidad laboral ahorran tiempo al enviar sus hojas de vida desde un sitio web.

GRÁFICA No. 8
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA QUE LA VIRTUALIDAD ES UN MEDIO PARA
ENCONTRAR UN MEJOR MERCADO LABORAL EN LÍNEA



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

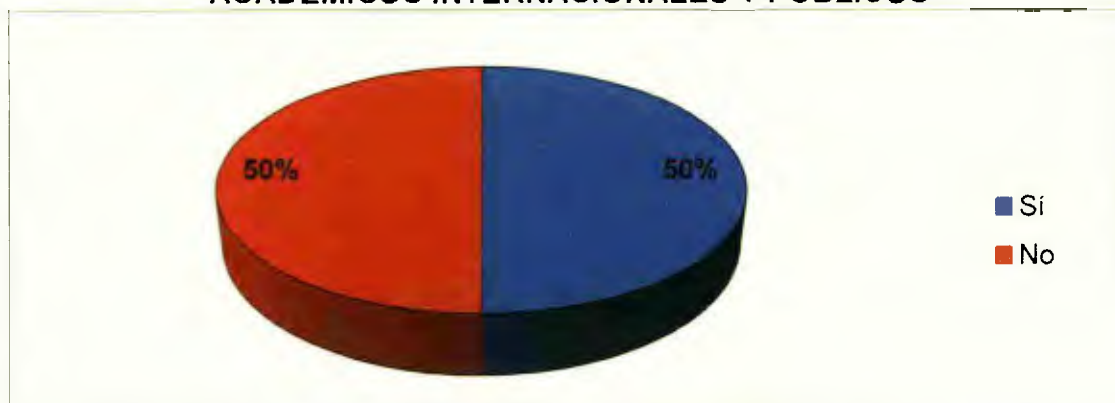
CUADRO No. 9
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA QUE UNA TESIS SE PUEDE
PRESENTAR VÍA SKY EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS
ACADÉMICOS INTERNACIONALES Y PÚBLICOS

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	10	0.50	50%
No	10	0.50	50%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 50 % de los encuestados está en favor y el otro 50% no está de acuerdo, quizás porque resulta más formal para algunos la sustentación de carácter presencial o no tienen la experiencia de la educación a distancia.

GRÁFICA No. 9
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA QUE UNA TESIS SE PUEDE
PRESENTAR VÍA SKY EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS
ACADÉMICOS INTERNACIONALES Y PÚBLICOS



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

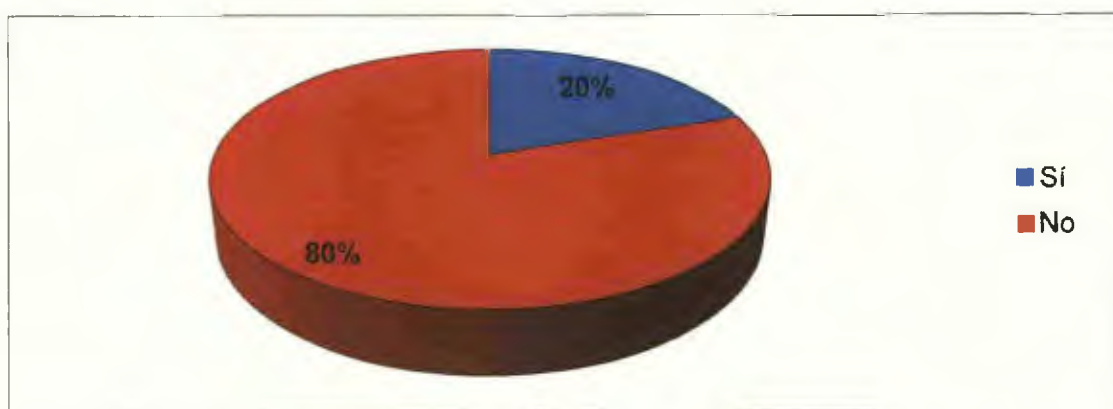
CUADRO No. 10
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE HA TRABAJADO EN LA PLATAFORMA VIRTUAL
QUE TIENE EL CENTRO REGIONAL DE PANAMÁ OESTE

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	4	0.20	20%
No	16	0.80	80%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 20% de los encuestados manifiesta que de alguna u otra manera ha usado la plataforma virtual que tiene el CRUPO y un 80% no la ha utilizado. lo que evidencia el poco aprovechamiento del recurso o el desconocimiento que tienen los estudiantes de esta plataforma.

GRÁFICA No. 10
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE HA TRABAJADO EN LA PLATAFORMA VIRTUAL
QUE TIENE EL CENTRO REGIONAL DE PANAMÁ OESTE



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

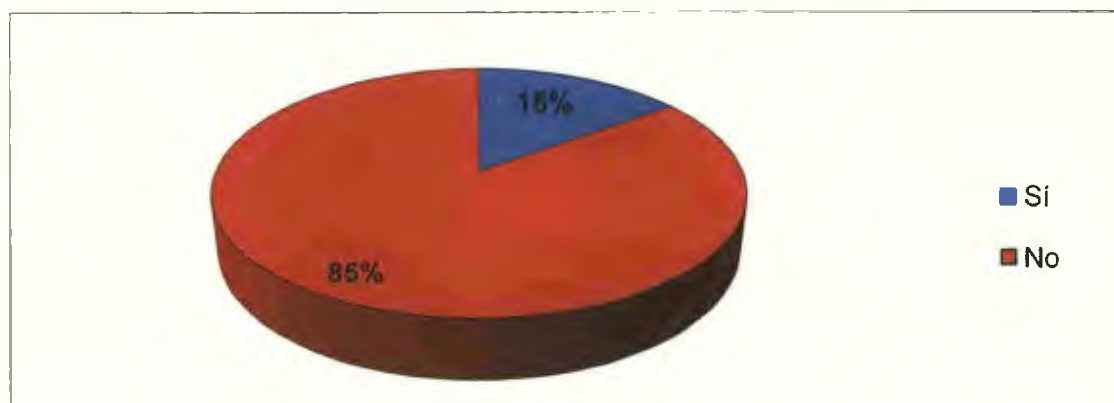
CUADRO No. 11
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE LAS CARACTERÍSTICAS VIRTUALES QUE
DEBE TENER UN DOCENTE Y UN ESTUDIANTE

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	3	0.15	15%
No	17	0.85	85%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Un porcentaje mínimo conoce el perfil virtual que debe tener un docente y un estudiante. Quizás, este resultado nos indica que aún no se define el uso de la virtualidad en la Escuela de Español.

GRÁFICA No. 11
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE LAS CARACTERÍSTICAS VIRTUALES QUE
DEBE TENER UN DOCENTE Y UN ESTUDIANTE



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

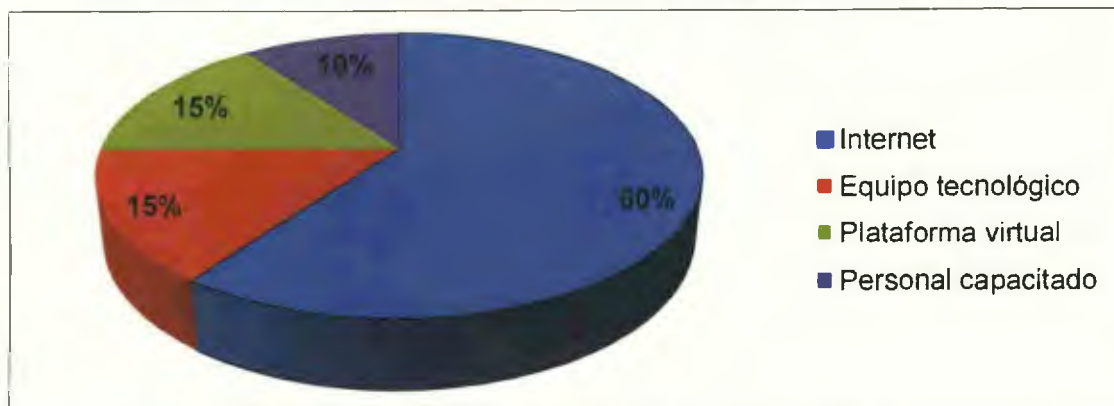
CUADRO No. 12
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE Y UTILIZA LAS HERRAMIENTAS CON QUE
CUENTA EL CENTRO REGIONAL, EN EL DESEMPEÑO VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Internet	12	0.60	60%
Equipo tecnológico	3	0.15	15%
Plataforma virtual	3	0.15	15%
Personal capacitado	2	0.10	10%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 60% de los encuestados conoce que en el CRUPO se cuenta con los servicios de internet, un 15% sabe que hay equipo tecnológico y otro 15% que existe una plataforma virtual. Solo un 10% afirma que hay personal capacitado en el desempeño virtual. El estudio muestra que la población utiliza la herramienta de internet como el recurso de mayor preferencia, quizás porque administrativamente se ha limitado el uso de las otras opciones a carreras específicas.

GRÁFICA No. 12
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE Y UTILIZA LAS HERRAMIENTAS CON QUE
CUENTA EL CENTRO REGIONAL, EN EL DESEMPEÑO VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

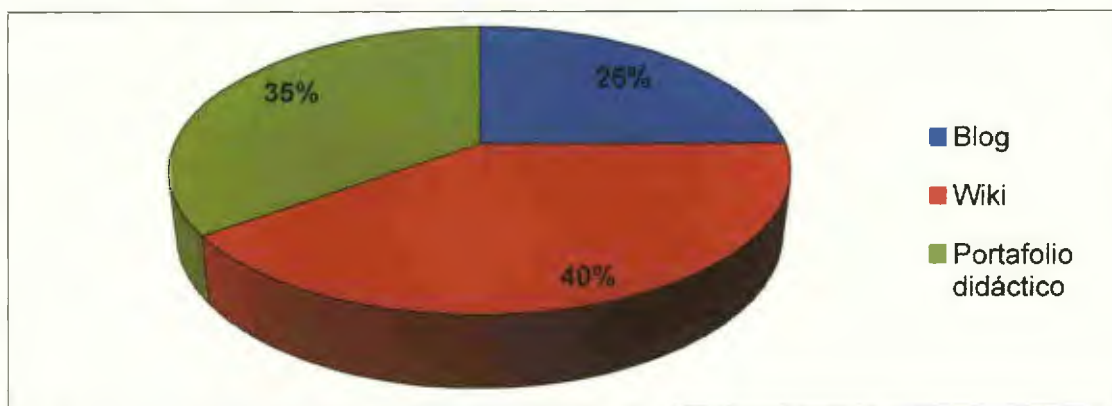
CUADRO No. 13
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCEN OTRAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Blog	5	0.25	25%
Wiki	8	0.40	40%
Portafolio didáctico	7	0.35	35%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Ocho estudiantes que representan el 40%, siete que representa 35% y cinco que representa el 25% de la muestra aceptan que conocen otras herramientas como: el wiki, el portafolio didáctico y el blog, tal vez, porque proporcionan información al alcance de sus necesidades.

GRÁFICA No. 13
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCEN OTRAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

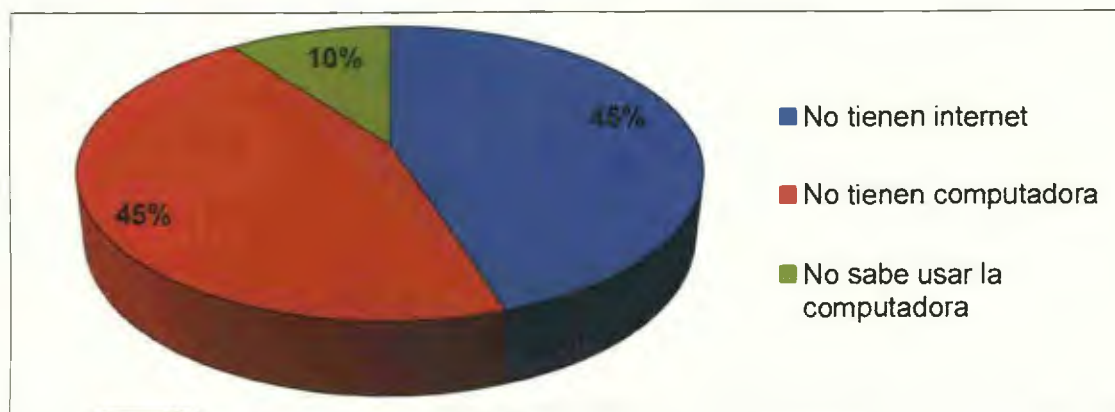
CUADRO No. 14
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SELECCIONARON LAS DIFICULTADES QUE POSEEN
LOS ESTUDIANTES EN EL USO DE LA HERRAMIENTA

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
No tienen internet	9	0.45	45%
No tienen computadora	9	0.45	45%
No sabe usar la computadora	2	0.10	10%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 90% de los encuestados, es decir, casi todos tienen gran dificultad en dos recursos tecnológicos esenciales: no tienen computadora y por consiguiente, tampoco internet. El 10% que es el grupo minoritario, no la saben utilizar o tal vez, influye el factor económico. Este último valor es preocupante, porque se está preparando a un grupo que serán los futuros docentes especialistas del idioma que no saben usar las herramientas tecnológicas y ellos se van a enfrentar a un grupo de jóvenes que son y serán expertos en estas herramientas.

GRÁFICA No. 14
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE MUESTRAN LAS DIFICULTADES QUE POSEEN LOS
ESTUDIANTES EN EL USO DE LA HERRAMIENTA



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

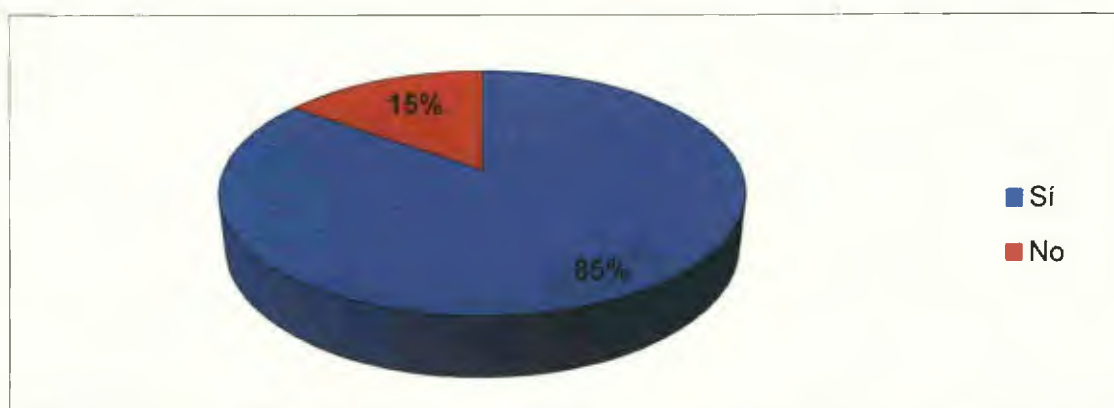
CUADRO No. 15
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA QUE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
LLEGÓ PARA REEMPLAZAR A LA EDUCACIÓN PRESENCIAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	17	0.85	85%
No	3	0.15	15%
Totales	20	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 85% de los encuestados no considera que la educación a distancia reemplace a la presencial, solo un 15% lo considera posible, quizás porque al interactuar con los docentes, nos brinda la oportunidad de cuestionar y esperar una solución más directa o rápida.

GRÁFICA No. 15
PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA ACERCA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
LLEGÓ PARA REEMPLAZAR LA EDUCACIÓN PRESENCIAL



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

**CUADROS Y GRÁFICAS DE LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA DE
ESPAÑOL**

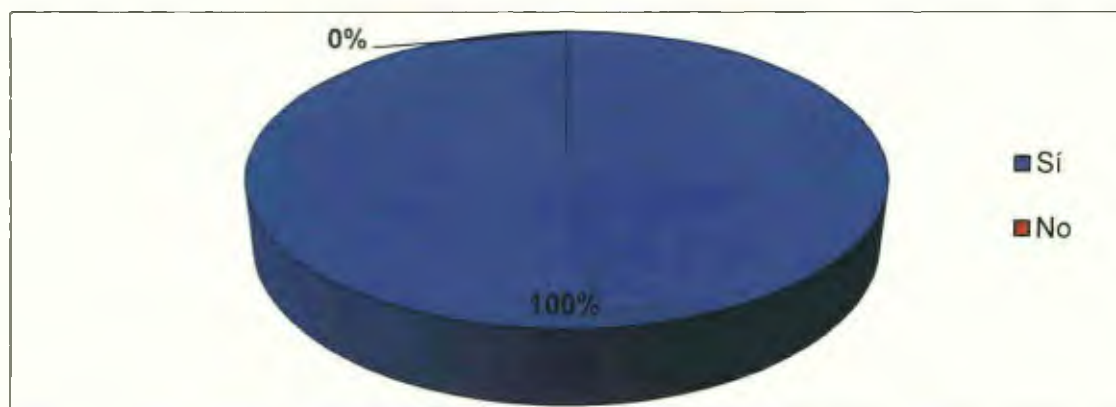
CUADRO No. 1
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERAN QUE LOS PROFESORES DEBEN
DESARROLLAR HABILIDADES Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	5	1.00	100%
No	0	0.00	0%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Todos los encuestados consideran que es necesario desarrollar habilidades y competencias en el uso de las tecnologías, quizás porque es evidente que la mayoría de los docentes no hacen buen uso de las herramientas tecnológicas durante su labor docente y cuando el tema lo amerita.

GRÁFICA No. 1
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERAN QUE LOS PROFESORES DEBEN
DESARROLLAR HABILIDADES Y COMPETENCIAS ESPECÍFICAS
EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

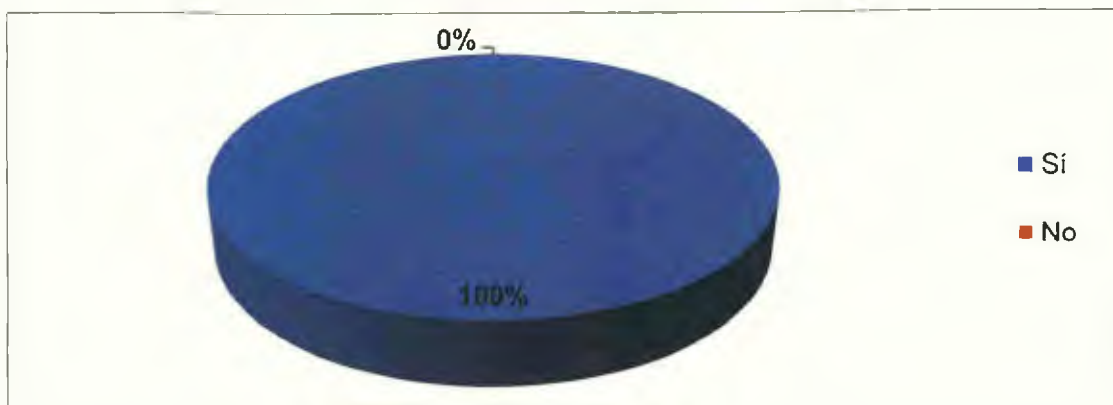
CUADRO No. 2
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE USA INTERNET EN SU LABOR EDUCATIVA

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	5	1.00	100%
No	0	0.00	0%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 100% de los docentes utilizan los recursos de la internet, por lo que se puede interpretar que es una herramienta que ha llegado a formar parte importante de la labor educativa.

GRÁFICA No. 2
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL
DEL CRUPO 2013, QUE USA INTERNET EN SU LABOR EDUCATIVA



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

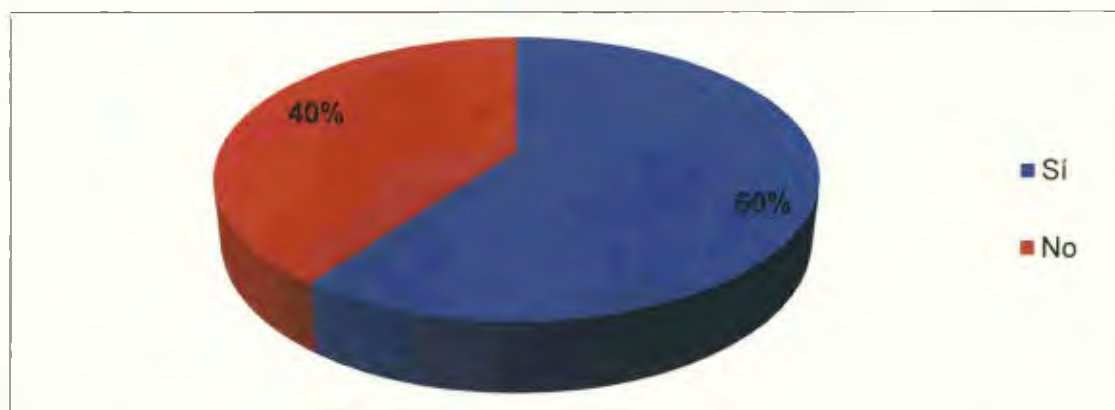
CUADRO No. 3
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE UTILIZA LAS TIC DURANTE LA ENSEÑANZA
TRADICIONAL CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR EL
PROCESO DE APRENDIZAJE

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	3	0.60	60%
No	2	0.40	40%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Los resultados muestran que el 60% de los encuestados, opina que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación ayuda a optimizar el proceso de aprendizaje. Quizás el 40% no lo considera así, debido a la carencia que existe en la Escuela de Español.

GRÁFICA No. 3
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE UTILIZA LAS TIC DURANTE LA ENSEÑANZA
TRADICIONAL CON LA FINALIDAD DE OPTIMIZAR EL
PROCESO DE APRENDIZAJE



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

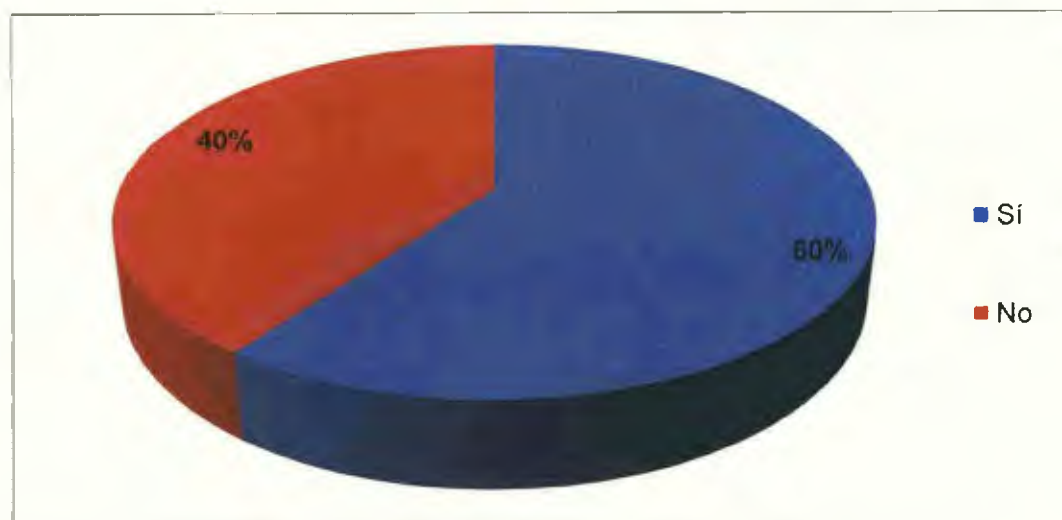
CUADRO No. 4
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE HAN PARTICIPADO EN UNA COMUNIDAD VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	3	0.60	60%
No	2	0.40	40%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

Los resultados reflejan que el 60% de los encuestados han tenido la experiencia de participar en una comunidad virtual. Esto indica que formalmente tienen cierto dominio, solo falta la inclusión y el seguimiento en el currículo para que el 40% que desconoce tal actividad se agregue.

GRÁFICA No. 4
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE HAN PARTICIPADO EN UNA COMUNIDAD VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

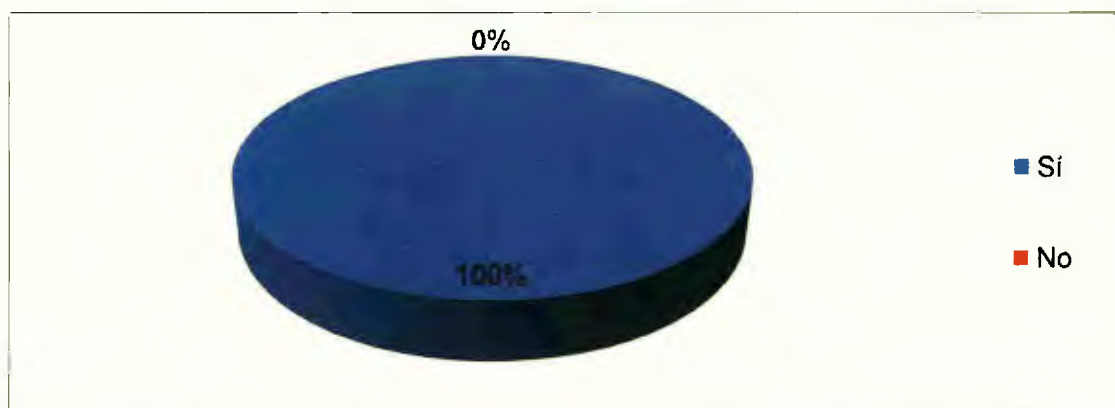
CUADRO No. 5
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA NECESARIO RENOVAR LAS
PRÁCTICAS EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS
TECNOLÓGICOS

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	5	1.00	100%
No	0	0.00	0%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 100% de los docentes considera que es necesario renovar las prácticas en los recursos didácticos tecnológicos. En este sentido, se deduce que los programas en la Escuela de Español, deben incorporar el uso de los recursos tecnológicos de manera constante.

GRÁFICA No. 5
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONSIDERA NECESARIO RENOVAR LAS
PRÁCTICAS EN LOS RECURSOS DIDÁCTICOS
TECNOLÓGICOS



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

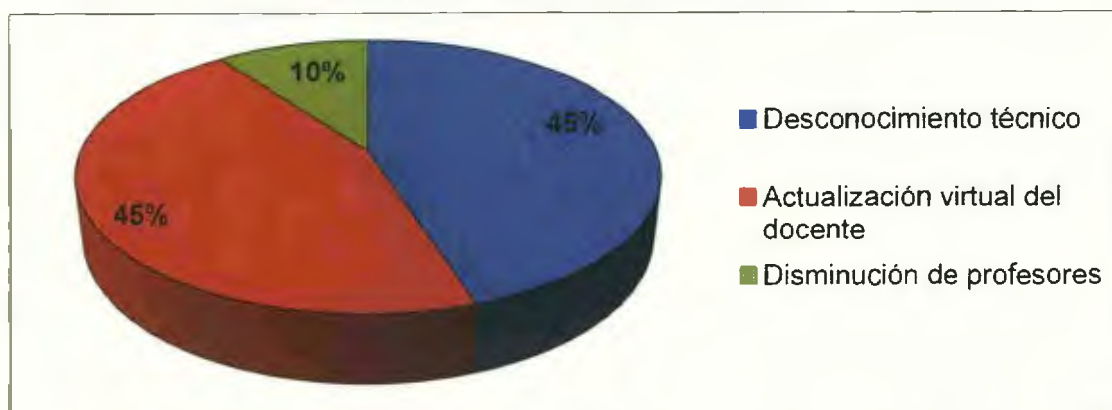
CUADRO No. 6
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA ACERCA DE QUÉ FACTORES PUEDEN
IMPEDIR QUE LA LICENCIATURA EN ESPAÑOL SE PROYECTE
COMO UNA CARRERA VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Desconocimiento técnico del docente	2	0.45	45%
Actualización virtual del docente	2	0.45	45%
Disminución de profesores	1	0.10	10%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 90% de los docentes coincide en que el desconocimiento técnico y la actualización virtual son factores que influyen en forma negativa para que la Escuela de Español se desarrolle como carrera virtual. Sin embargo, el 10% se preocupa por la disminución de los profesores en la organización docente, porque con esta modalidad no se requiere contratar a muchos profesores.

GRÁFICA No. 6
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA ACERCA DE QUÉ FACTORES PUEDEN
IMPEDIR QUE LA LICENCIATURA EN ESPAÑOL SE PROYECTE
COMO UNA CARRERA VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

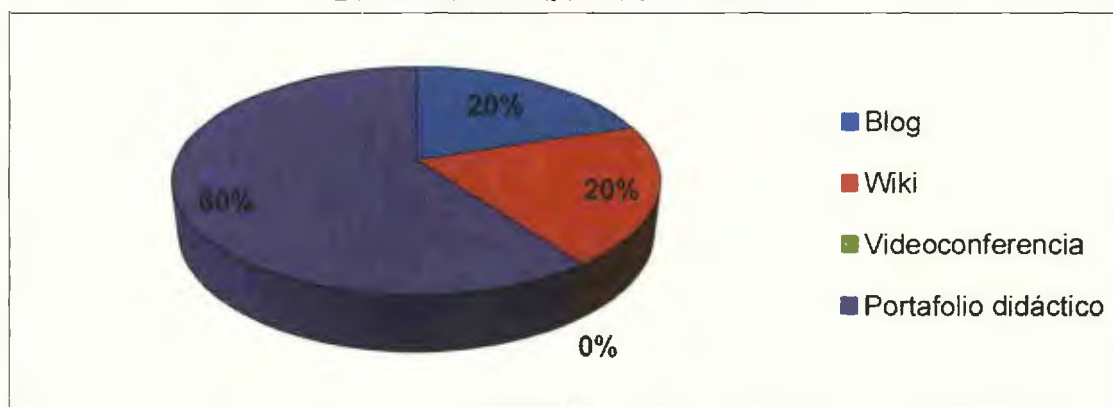
CUADRO No. 7
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SEÑALAN OTRAS HERRAMIENTAS
DIDÁCTICAS QUE CONOCEN

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Blog	1	0.20	20%
Wiki	1	0.20	20%
Videoconferencia	0	0.00	0%
Portafolio didáctico	3	0.60	60%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 60% de los docentes demuestra que han incorporado progresivamente el portafolio como herramienta tecnológica. Un 40% manifiesta que existe poco manejo en algunas de ellas como: el blog, el wiki y las videoconferencias.

GRÁFICA No. 7
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SEÑALAN OTRAS HERRAMIENTAS
DIDÁCTICAS QUE CONOCEN



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

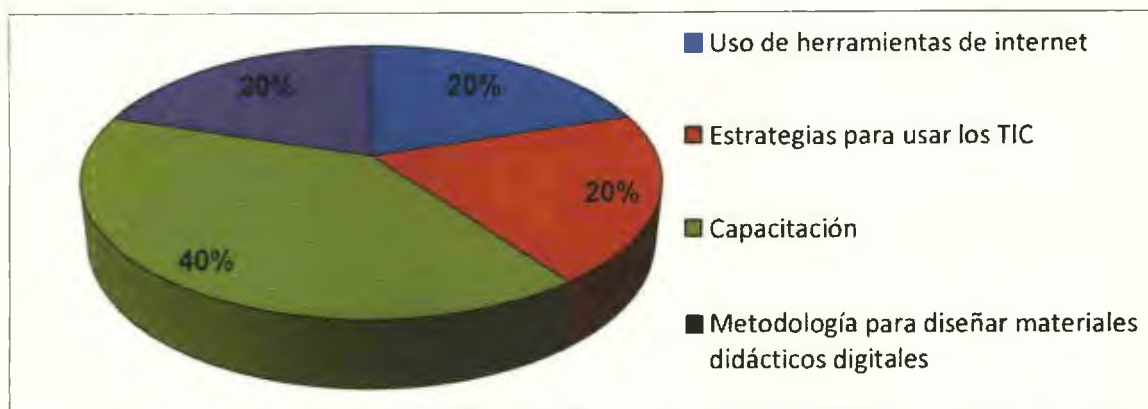
CUADRO No. 8
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SELECCIONARON LO QUE NECESITAN LOS
FACILITADORES PARA DISEÑAR UNA GUÍA DIDÁCTICA
DIGITAL QUE ORIENTE AL ALUMNO EN EL
DESEMPEÑO ESTUDIANTIL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Uso de herramientas de internet	1	0.20	20%
Estrategias para usar los TIC	1	0.20	20%
Capacitación	2	0.40	40%
Metodología para diseñar materiales didácticos digitales	1	0.20	20%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 40% de los docentes indica que les interesa capacitarse lo cual constituye un recurso esencial para su acreditación. Los otros aspectos recibieron un 20%, indicando aspectos específicos que deben ser fortalecidos a fin de que el docente logre elaborar una guía didáctica digital eficiente.

GRÁFICA No. 8
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE SELECCIONARON LO QUE NECESITAN LOS
FACILITADORES PARA DISEÑAR UNA GUÍA DIDÁCTICA
DIGITAL QUE ORIENTE AL ALUMNO EN EL
DESEMPEÑO ESTUDIANTIL



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

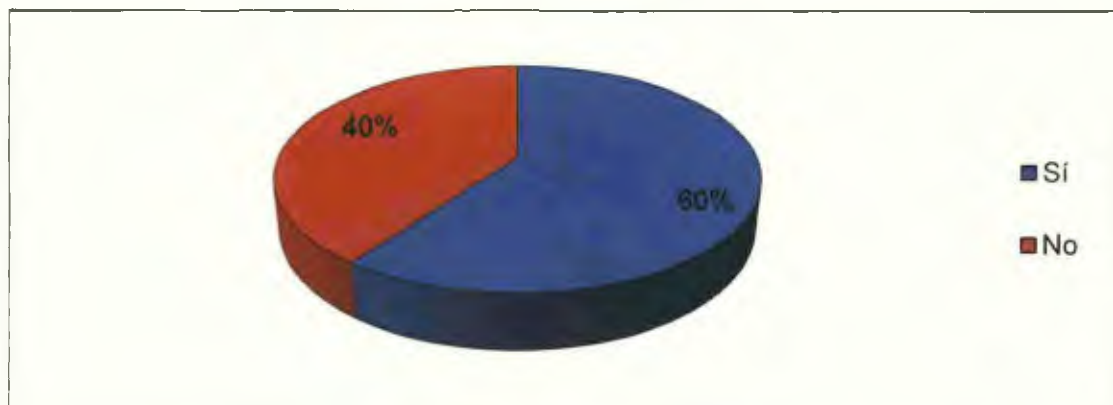
CUADRO No. 9
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE EL PERFIL DE UN TUTOR VIRTUAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	3	0.60	60%
No	2	0.40	40%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 60% de los docentes afirma conocer las características de un tutor virtual y el 40% manifiesta desconocerlo. Esto es importante porque favorece la virtualidad en la licenciatura de Español y permite la continuidad académica a algunos estudiantes que en ciertos momentos le resulta difícil su presencia en el aula de clases.

GRÁFICA No. 9
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE CONOCE EL PERFIL DE UN TUTOR VIRTUAL



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

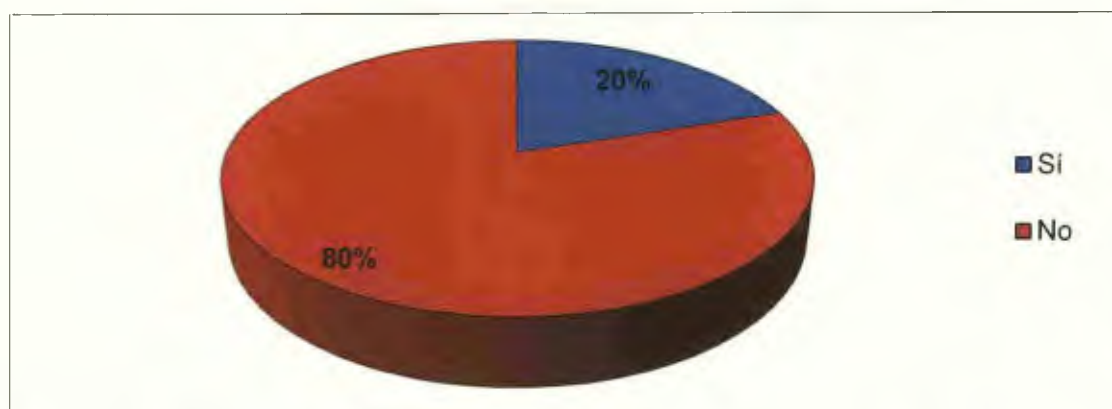
CUADRO No. 10
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA QUE LA EDUCACION VIRTUAL LLEGÓ
PARA REEMPLAZAR A LA EDUCACION PRESENCIAL

Categoría	F. Absoluta	F. Relativa	Porcentaje
Sí	1	0.20	20%
No	4	0.80	80%
Totales	5	1.00	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

El 20% considera que la educación virtual llegó para reemplazar a la educación presencial, mientras que el 80% de los educadores considera que no, quizás porque sostienen que la educación presencial es fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Lo que significa que toda innovación trae consigo la resistencia al cambio, sin embargo, hay que adaptarse a los procesos.

GRÁFICA No. 10
PORCENTAJE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ESPAÑOL DEL
CRUPO 2013, QUE OPINA QUE LA EDUCACION VIRTUAL LLEGÓ
PARA REEMPLAZAR A LA EDUCACION PRESENCIAL



Fuente: Encuesta aplicada a los profesores de la Escuela de Español en el CRUPO, 2013.

CAPÍTULO 5

LA PROPUESTA PROGRAMA DE LINGÜÍSTICA GENERAL COMO APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES

INSTITUCIÓN: Universidad de Panamá

Centro Regional Universitario de Panamá Oeste

CARRERA: Licenciatura en Español

ASIGNATURA: Lingüística General Esp 200 A

AÑO. Segundo año de la carrera

FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La Universidad de Panamá consciente de la trascendente realidad de cambios en las instituciones superiores fomentados por los desafíos que son inevitables y las perspectivas de que los programas deben orientarse a ofrecer las competencias tecnológicas, presenta una propuesta para el aprendizaje virtual en todas las carreras. La Escuela de Español se acoge a esta modalidad tan importante para la educación actual y reformula sus programas para llevarla a un entorno virtual, siguiendo las instrucciones dadas por Virtual Educa.

La Lingüística como ciencia del lenguaje pretende en este curso despejar y aclarar los términos más importantes que el estudiante escuchará en el transcurso de la carrera, así como presentar las teorías que explican el origen del lenguaje y el desarrollo de la escritura, de forma que todo estudiante que se especializa en el idioma tenga estos conocimientos que son básicos, pues no podemos ser especialistas en un tema si no conocemos su historia. Por otro lado, debemos conocer cuáles son las propiedades y funciones del lenguaje, es

decir, sus características más importantes, porque nuestra forma de comunicación es diferente a la que utilizan el resto de los seres vivos, que la hace distinta y única, igualmente, es importante saber cómo se forman aquellas unidades del habla con sentido independiente la palabra. Si partimos de estas referencias nos será más fácil comprender las normas y otras teorías del lenguaje y de la lengua.

OBJETIVOS GENERALES

- 1 Distinguir los diferentes aspectos del lenguaje: lengua, norma, habla, la pragmática lingüística y las distintas teorías sobre el origen del lenguaje y sus funciones.
- 2 Adquirir una visión general de las distintas áreas de lingüística: fonología, fonética, morfología, sintaxis, semántica, lexicología y lexicografía.
- 3 Reconocer las diferentes corrientes lingüísticas que existen para explicar los universales lingüísticos y los conceptos determinantes con el fin de lograr la comprensión de los enfoques filosóficos de las teorías lingüísticas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1 Definir el concepto de lenguaje como medio de comunicación humana
- 2 Distinguir los conceptos de lengua, norma, habla, lenguaje, dialecto, código, registro y jerga
- 3 Relacionar los elementos que intervienen en la comunicación
- 4 Explicar los planos del signo linguístico
- 5 Presentar las distintas teorías que explican el origen del lenguaje
- 6 Identificar las propiedades y funciones del lenguaje

5.1. PRIMERA UNIDAD

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Valorar la importancia de los conceptos de la comunicación y del signo linguístico

CONTENIDO

- 1 El proceso de comunicación
 - 1 1 Los elementos del proceso de comunicación
 - 1 2 1 Contextos
 - 1 2 2 Participantes
 - 1 2 3 Mensaje
 - 1 2 4 Canales

- 1 2 5 Ruidos
- 1 2 6 Realimentación
- 1 2 Marco conceptual
 - 1 2 1 Lenguaje
 - 1 2 2 Lengua
 - 1 2 3 Habla
 - 1 2 4 Dialecto
 - 1 2 5 Código
 - 1 2 6 Registro
 - 1 2 7 Jerga
- 1 3 El signo lingüístico

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Redes semánticas: presentaremos conceptos que influirán en la comprensión de los contenidos por aprender y que presentarán en un trabajo individual

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Elaboraciones complejas consiste en modificar o aplicar el significado de lo aprendido. También, transferirán conceptos a nuevas situaciones

ACTIVIDAD PARA LOS ALUMNOS

Hola distinguidos alumnos, es un placer compartir con ustedes este curso
Hoy comenzaremos a estudiar la Unidad 1 titulada ***El proceso de comunicación***

Para iniciar una asignatura, curso o unidad debemos empezar por conocer el significado de los conceptos que vas a utilizar, por ello, en esta unidad se presentan las definiciones de esos conceptos

Después de leer la unidad 1 aplicarán su conocimiento en un trabajo individual, en donde identificarán en el episodio o párrafo que aparece en el recuadro verde, al final de la explicación de esta actividad, los diferentes contextos, participantes, canal, mensaje, ruido y realimentación

En ese mismo párrafo Diga cuántas clases de lenguaje, habla y lengua encontró, y además exprese gráficamente (con figuras y letras) los dos elementos de los siguientes signos lingüísticos

Lo que estaba encima del pupitre

Lo que lanzaron los estudiantes por la ventana

Características que debe cumplir el trabajo

El trabajo debe ser remitido por el correo interno en un archivo adjunto en formato DOC

El archivo debe ser guardado con su Apellido, Nombre _ Análisis del episodio

Tiempo

Tienen dos semanas a partir de la publicación de la asignación para enviar la actividad

Episodio

“Cuando Julieta se levanta para hablar en la reunión del Consejo Estudiantil, varios grupos de estudiantes están charlando entre sí a cerca de lo que ha ocurrido. Julieta dirige la mirada hacia dichos grupos y hace una pausa con el fin de captar su atención. Los grupos guardan silencio y ella dice _____ Por lo que he leído hasta ahora, al parecer hay grandes acuerdos respecto a este tema, y no estoy convencida en lo absoluto de que la aprobación de esta moción ayude a nuestra causa en lo más mínimo

Julieta hace una pausa cuando varios miembros del foro aplauden y gritan “Vamos, adelante”, ella piensa en las elecciones estudiantiles del próximo mes, agradece los aplausos, y luego continua con sus comentarios

Mientras, en el salón vecino, sobre el pupitre hay un periódico en cuya primera plana se lee con grandes letras "La gasolina subirá 15 centésimos más", y la profesora de inglés escribe en la pizarra "The simple past tense of regular verbs"

De pronto se escucha un gran estruendo, alguien ha lanzado por una de las ventanas del tercer piso una silla, se oye un grito y una voz que dice ¡Ustedes, los del tercer año, bajen inmediatamente!

Se escucha un tropel de pasos corriendo hacia abajo por la escalera y un estudiante grita muy emocionado "¡Prof, yo no fui, le juro por lo más sagrado que yo no estaba ahí!"

Mientras el profesor elevando sus manos hacia el cielo recita ¡Oh, juventud, divino tesoro!

EVALUACIÓN

Se utilizara una rubrica para evaluar el trabajo en el cual se tomará en cuenta la calidad de la ortografía, redacción, identificación de los elementos o conceptos de la comunicación en el episodio, la creatividad al expresar gráficamente (con figuras y letras) los signos lingüísticos y el cumplimiento de los plazos para entregar el trabajo

BIBLIOGRAFÍA

www.contraclave.org/lengua/lenlenhabla.pdf
comunicacion.idoneos.com/index.php/334377

5.2 SEGUNDA UNIDAD

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Los estudiantes analizarán las hipótesis que explican el origen del lenguaje

CONTENIDO

2 Los orígenes del lenguaje

2.1 El origen divino

2.2 La hipótesis del sonido natural

2.3 La teoría del origen oral - gestual

2.4 Glosogenética

2.5 Adaptación fisiológica

2.6 Interacción y transacción

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Cuestionario Preguntas intercaladas que mantienen la atención y la obtención de información relevante

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Repaso y elaboración simple se apoyarán en aprendizajes asociativos, hacer inferencias para plantear conclusiones

ACTIVIDAD PARA LOS ALUMNOS

Hola distinguidos estudiantes, es un placer compartir con ustedes este curso Hoy comenzamos a estudiar la Unidad 2 titulada Los orígenes del lenguaje (tomada del libro El Lenguaje de George Yule)

En la Unidad 2, encontrarás esas hipótesis, en cada una de ellas puedes leer la explicación de la teoría, los experimentos que han realizado para corroborarla y las limitaciones que se han presentado

Después de leer la unidad deberás responder al siguiente cuestionario

1 ¿Qué limitaciones o desventajas han tenido cada una de las hipótesis que explican el origen de lenguaje?

2 ¿Cuál de las hipótesis es la más aceptada y por qué?

3 A menudo se propone una conexión entre el lenguaje, la capacidad de utilizar herramientas y la destreza de la mano derecha de la mayoría de los humanos. La clave está en la parte izquierda del cerebro humano, que presentan estructuras que no se han hallado en ninguna otra criatura. ¿Es posible que la libertad de usar las manos en una posición erecta bipeda, diera lugar a la capacidad de manipulación que después desembocaría en una estructura del lenguaje? ¿Qué tipo de evidencia necesitarías para comprobar esta hipótesis?

Características que debe cumplir el trabajo

El trabajo debe ser remitido por el correo interno en un archivo adjunto en formato DOC

El archivo debe ser guardado con su Apellido, Nombre _
Cuestionario

Tiempo

Tienen dos semanas a partir de la publicación de la asignación para enviar la actividad

EVALUACIÓN

Se elaborará un portafolio para guardar varias producciones de los estudiantes y se evaluará la calidad de la ortografía, redacción, el cumplimiento de los plazos de entrega de los trabajos y la propiedad de las respuestas

BIBLIOGRAFÍA

books google com El lenguaje de George Yule

5 3 TERCERA UNIDAD

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Reconocer los diferentes tipos de escritura que se han desarrollado en la historia

CONTENIDO

3 El desarrollo de la escritura

3 1 Pictogramas e ideogramas

3 2 Logogramas

3 3 La escritura jeroglífica

3 4 La escritura silábica

3 5 Escritura alfabética

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Ilustraciones Se utilizará la representación visual de conceptos

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Hacer inferencias combinar la información presentada con la información o ideas que ya se tiene para sacar conclusiones, tales como por qué alguien respondió de una manera en especial

ACTIVIDAD PARA LOS ALUMNOS

Distinguidos estudiantes, hoy comenzamos a estudiar la Unidad 3 titulada El desarrollo de la escritura

La actividad que proponemos para esta unidad es un foro

Para interpretar muchos pictogramas e ideogramas se tiene que estar familiarizado con cuestiones culturales sobre lo que los símbolos significan

Objetivo del foro

Los estudiantes analizarán e identificarán los tipos de símbolos que se les presenten

A partir de la lectura de la unidad 3, te proponemos que expreses tus argumentaciones sobre las siguientes preguntas

1 Estos simbolos % @ \$ ¿Son silábicos, logográficos o ideográficos?

2 Para qué sirven exactamente las letras mayúsculas en el sistema de escritura del castellano? ¿Qué diferencia hay entre partido liberal, Partido Liberal y PARTIDO LIBERAL?

Características que debe cumplir el trabajo

La participación en este foro es de carácter obligatorio, se evaluará la propiedad o calidad de la respuesta, la redacción clara y la ortografía

Tiempo

Tienen ocho días, a partir de la publicación de la asignación, para participar en el foro

EVALUACIÓN

Se utilizará la rúbrica y el portafolio para evaluar las participaciones

BIBLIOGRAFÍA

books google com Yule, George El lenguaje Capitulo 3, desde la página 29 hasta la 33

5.4. CUARTA UNIDAD

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Reconocer la importancia de las propiedades del lenguaje

CONTENIDO

- 4 Las propiedades del lenguaje
 - 4 1 Comunicativo frente a informativo
 - 4 2 Propiedades unicas
 - 4 2 1 Desplazamiento
 - 4 2 2 Arbitrariedad
 - 4 2 3 Productividad o creatividad
 - 4 2 4 Transmisión cultural
 - 4 2 5 Carácter discreto
 - 4 2 6 Dualidad
 - 4 2 7 Reciprocidad
 - 4 2 8 Prevaricación
 - 4 2 9 Evanescencia

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Preguntas intercaladas para mantener la atención y favorecer la práctica
Todos los estudiantes al leer cada propiedad del lenguaje tendrán presente las preguntas del trabajo colaborativo para buscar o encontrar las respuestas

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Hacer inferencias para sacar las conclusiones del grupo

Seleccionar las ideas más importantes para destacar las ideas propias

ACTIVIDAD PARA LOS ALUMNOS

Trabajo colaborativo

Después de leer la Unidad 4, te invitamos a formar grupos de autoselección, de 4 estudiantes cada uno, trabajarán en un espacio virtual especialmente armado para tal fin

Responderán a las siguientes preguntas

1 La llamada expresión corporal o lenguaje del cuerpo ¿es comunicativa o informativa? ¿Por qué? Fundamente su respuesta

2 ¿Cuáles son las ventajas que ofrecen a los seres humanos las propiedades únicas del lenguaje?

Dimensión de la tarea

Deberá contener un mínimo de 3 páginas escritas a espacio y medio, con letra arial, tamaño 12

Tiempo

A partir de la publicación de la clase tendrán dos semanas para enviar la actividad

EVALUACIÓN

Se utilizará el portafolio y la rubrica

La evaluación será igual para todos, pero la participación de cada uno será obligatoria Si no participa no tendrá evaluacion

BIBLIOGRAFÍA

books google com Ángel Alonso Cortes Lingüística Capítulo II, páginas 39 y 40

books google com Yule, George El lenguaje Capítulo II, desde la página 14 hasta 26

5 5 QUINTA UNIDAD

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Identificar las características más importantes de los distintos procesos de formación de las palabras

CONTENIDO

5 Palabras y proceso de formación de palabras

- Creación
- Préstamo
- Composición
- Mezcla
- Apocope
- Retroformación
- Conversión
- Acrónimos
- Derivación
- Prefijos y sufijos
- Infijos
- Procesos múltiples

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Ilustraciones se organizará el texto en un esquema tipo cuadro sinóptico de doble entrada

Pistas discursivas y tipográficas organizarán elementos relevantes del contenido por aprender

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE

Organización de ideas claves en un cuadro sinóptico

ACTIVIDAD PARA LOS ALUMNOS

Apreciados participante, ánimo, ya estamos en la última clase Para la Unidad 5 cada participante elaborará un cuadro sinóptico en el formato de tabla de doble entrada, con los procesos de formación de palabras en una de las entradas, y las características más importantes en la otra Ver el modelo del cuadro que se presenta a continuación

Tiempo

A partir de la publicación de la clase tendrán dos semanas para enviar la actividad

Proceso	Definición	Característica	xxxxxxx	xxxxxxxxxx
---------	------------	----------------	---------	------------

Creación

Préstamo *En cada celda se escribe la característica*

Composición

Mezcla

Etc

Modelo de cuadro sinóptico

EVALUACIÓN

Se utilizará el portafolio y la rúbrica

Se tomará en cuenta los plazos de entrega del trabajo, la creatividad, la jerarquización de los espacios o celdas y la ortografía

Deben estar guardados de la siguiente forma

Su Apellido_ Nombre_Cuadro.doc

BIBLIOGRAFÍA

books google com Yule, George El lenguaje Capítulo 6, desde la página 62 hasta la 72

books google com Alvar, Manuel Introducción a la Lingüística Desde la página 247 hasta la 249

Observaciones para los tutores

Cada curso tendrá una duración máxima de 11 semanas, que incluirá la evaluación final

La estrategia de enseñanza y de aprendizaje, así como las actividades de los alumnos y la evaluación pueden variar, según la iniciativa de cada tutor, lo que será de estricto cumplimiento son los contenidos del curso

Todas las unidades, escritas en azul, y la bibliografía citada, tendrán un hipervínculo que le abrirá el documento que se debe leer para poder realizar las actividades

CONCLUSIONES

Se concluye que el éxito de la educación virtual reside en la **sinergia** que debe generarse entre los siete factores estudiados. La intersección entre ellos, dan soporte a la introducción virtual en la licenciatura de Español durante los procesos educativos, lo que garantizará sólidos conocimientos de los contenidos, dominio de las competencias pedagógicas, el conocimiento de herramientas tecnológicas y sus posibles aplicaciones.

En este sentido, la plataforma tecnológica es la pieza fundamental de la educación virtual, por cuanto garantiza y avala la enseñanza integral en las instituciones formadoras, de modo, que debe responder a la actualización tecnológica, poseer recursos y estrategias atractivas para el participante.

La tutoría permite al participante utilizar los recursos sincrónicos y asincrónicos que le ofrecen la plataforma tecnológica de modo que pueda desarrollar los contenidos a fin de garantizar la interactividad durante el proceso. Se garantiza de esta manera que el estudiante produzca información a través del proceso de reflexión y diálogo.

La gestión del docente, del estudiante y del propio proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación virtual está ordenada, se respalda y ejecuta por los procesos administrativos

La comunidad educativa siempre es parte activa de cualquier proceso de innovación dedicado a la mejora de la educación. El Centro Regional Universitario de Panamá Oeste es el promotor del cambio y el escenario de las mejores experiencias de aprendizaje

El estudio realizado, permitió comprobar la hipótesis planteada acerca de las ventajas y desventajas que tiene para la licenciatura de Español al convertirse en una carrera virtual

El 85% de los estudiantes, considera este avance tecnológico como una gran alternativa. El 90% estima que es muy conveniente que se dicten algunas materias virtualmente

El 80% manifestó, que no maneja tecnológicamente algunos recursos que ofrece la herramienta, por tanto, es necesario que se actualicen para ser

más eficientes en el manejo de los equipos virtuales y en su desempeño académico

El 100% de los profesores entrevistados considera que es necesario desarrollar habilidades y competencias en el buen uso de las herramientas tecnológicas para la explicación de los temas que lo ameritan

Se concluye, que al hablar de competencias tecnológicas aplicadas por los docentes y las recibidas por los educandos es limitada en el Centro Regional Universitario de Panamá Oeste. Para que la integración sea eficaz y provechosa, debe conllevar cambios de tipo pedagógico y didáctico que rompen las barreras del tiempo y el espacio. Esta modalidad es un reto por implementar en la Escuela de Español. Finalmente, será el catalizador que impulse a innovar no solamente en tecnología sino en la práctica, esto produce cambios y renovaciones impactantes que modifican el modelo de enseñanza.

RECOMENDACIONES

La Universidad de Panamá debe involucrarse en el tema de la educación virtual, ya que es urgente crear planes, capacitación en el tema y establecer así, controles que permitan determinar que en la elaboración de programas de asignaturas, se integren los elementos fundamentales centrados en el aprendizaje virtual, para que el estudiante como protagonista pueda acentuar su desempeño creativo

La actividad formadora debe motivar y a la vez, ser amigable durante el proceso de educación virtual. El docente, en su papel de motivador, debe procurar que sus estudiantes interactúen académicamente con la finalidad de que pueda explorar al máximo la herramienta virtual durante su aprendizaje

Controlar el buen uso de la plataforma virtual de aprendizaje por parte de los estudiantes evitando comentarios lesivos hacia sus compañeros y profesores del curso

La Universidad de Panamá debe facilitar la tecnología requerida, para que esté al alcance de la comunidad estudiantil

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAR, Manuel *Introducción a la Lingüística* Editorial Ariel S A Barcelona
628 págs
- BAUTISTA G, Forés, A (2006) *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza de Aprendizaje* Madrid Narcea 120 págs
- BAUTISTA, G (2007) *Aún mismo compás La importancia de la empatía* Barcelona CEAC – Fundación Pérez Tarrés Tarrés 170 págs
- BARBERÁ, E (2004) *La educación en la red· actividades virtuales de enseñanza- aprendizaje* Madrid, Paidós 216 págs
- BEGOÑA, Gros S (2011) *Evolución y restos de la Educación Virtual (construyendo el e- learning del siglo XXI)* Editorial UOC Primera edición Barcelona 181págs
- BERNAL, César A (2005) *Metodología de la Investigación* Editorial Pearson Educación Segunda edición Colombia 286 págs
- CANÓS L, Ramón F y ALBADALEJO, M (2008) *Los roles docentes y discentes ante las nuevas tecnologías y el proceso de convergencia europea* Edita AIDU (Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria) Valencia 390 págs

CANÓS L , Ramón F (2007) ***Una experiencia sobre la interacción entre la formación universitaria y el uso de nuevas tecnologías*** Jornadas de Red Estatal de Docencia Universitaria (REDU) Valencia 284 págs

CARRILLO, J A (2004) ***Evaluando la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje pautas de organización, creación, legibilidad y estilo***

En actas del Congreso LatinEduca (2004) com Consultado 14/03/13 En [http //www ateneoonline net/datos/87_01_fernández_molina pdf](http://www.ateneoonline.net/datos/87_01_fernández_molina.pdf)

CASTILLO, Noemí (2003) ***Informe nacional sobre Educación Superior*** Recuperado de [http //unesdoc unesco org/images/0015/001506/150673so pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001506/150673so.pdf)

CORTÉS, Ángel (2008) ***Lingüística*** Cátedra (Grupo Anaya S A) 320 págs

DUSSEL, Inés (2012) ***Aprender y Enseñar en la Cultura Digital*** Fundación Santillana, Buenos Aires 86 págs

DUSSEL, Inés (2011) ***Educación y Nuevas Tecnologías: los desafíos pedagógico ante el mundo digital*** Primera edición Buenos Aires Santillana 180 págs

FAINHOLC, B (2001) ***Formación del Profesorado para el Nuevo Siglo. Aportes de la Tecnología Educativa Apropriada*** Lumen Humanitas Buenos Aires 185 págs

FERNÁNDEZ, Anido , Santos, Caeiro y otros (2002) ***Educational metadata and brokerage for learning resources*** Computers & Education, 38(4) 374 págs

GÓLCHER, Ileana (2001) ***Escriba y sustente su tesis*** Editorial Mar Adentro 5ª edición España, Panamá 287 págs

GÓMEZ, Ulises, Fonseca, Juan y Valdéz, Pedro (2007) ***Entornos virtuales de enseñanza- aprendizaje*** Ciudad de Las Tunas Editorial Universitaria 60 págs

HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto M (2007) ***Metodología de la investigación*** Mc Graw, Hill, México 241 págs

INCIARTE, M (2007) ***Diseño Instruccional para Educación a Distancia*** Universidad de Zulia Venezuela 120 págs

JIMÉNEZ, B , González y Gisbert, M (1997) ***El papel del profesor ante el reto de las nuevas tecnologías*** EUMO Barcelona 159 págs

MARTÍN DEL CAMPO, Enrique (1998) ***La cooperación científico-tecnológico en América Latina y el Caribe, la ciencia en integración latinoamericana, Memoria, Ciencia y Desarrollo.*** Encuentros México, CONACYT 337 págs

MOLINA, E , Villena, J L , Prado, R C (2004) ***Mejora de los entornos virtuales de formación a través de la educación de mapas conceptuales*** Primer congreso virtual de educación a distancia Marzo- abril 2004
www.ateneonline.net/datos/89_03_villena%20Higuera.pdf

NAVARRO, Alonso, M A (2009) ***Cómo crear contenidos educativos accesibles bajo plataformas de e-learning*** Accnera España

Consultado el 11 de agosto de 2013 en <http://www.acceso.com/pdf/creación-materiales-accesibles.pdf>

NAVARRO, R y ALBERDI, Mc (2004) ***Educación en línea. Nuevos modelos de la relación docente – alumno en la educación a distancia***
Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia

Latín Educa Disponible en http://www ldc usb ve/-abianc/materias/postgrados/Alberdi_Cridtina.pdf Consultado 10/11/13

PERDOMO, Maribel (2008) ***Formación por Competencias para el desarrollo idóneo de los docentes a distancia de UCLA***(Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado Venezuela Pág 238

PISCITELLI, A (2009) ***Nativos digitales Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*** Buenos Aires Santillana
Pág 220

ROJAS S Raul (2005) ***Guía para realizar investigaciones sociales*** México
Universidad Nacional Autónoma de México Segunda Edición 145 págs

SALINAS, J (2000) ***El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación*** En J Cabero (ed) Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación Madrid Síntesis 227 págs

SÁNCHEZ, Luzmila C de (2004) ***Metodología de la investigación*** Panamá, Imprenta Artesa, Segunda Ed 120 págs

UNESCO (1996) ***Learning: The treasure within Report to UNESCO of the Interational Comissión on Education for the Twenty- first Century*** Paris Publicaciones de la UNESCO

YULE, George (2007) ***El lenguaje*** Editorial AKAL Madrid- España 347 págs

DICCIONARIOS

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA DE LA LENGUA (2001) ***Diccionario de la Lengua Española*** Editorial Espasa Madrid (España) 1214 págs

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA DE LA LENGUA ***Diccionario Panhispánico de Dudas*** (2005) Santillana, Ediciones Generales, S L Distribuidora y Editora Aguilar, Colombia Primera edición 833 págs

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA DE LA LENGUA (2010) ***Nueva Gramática de la Lengua Española*** Editorial Espasa Madrid (España) 993 págs

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA DE LA LENGUA (2011) ***Ortografía de la lengua española*** Editorial Planeta Mexicana, S A Primera edición impresa en México 743 págs

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA

Encuestas a los (as) estudiantes sobre la importancia que tiene la licenciatura de Español en la virtualidad, sus ventajas y desventajas para los estudiantes y profesores del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste

Como estudiante graduanda de la Maestría en Lengua y Literatura a Nivel Superior de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, realizo este cuestionario como parte esencial de mi trabajo final

INSTRUCCIONES Lea minuciosamente las preguntas y marque su respuesta en la casilla que más se aproxime a su pensamiento. La información que usted suministre es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos académicos

1 ¿La educación mediante entornos virtuales es una alternativa?

Si___ No___

2 ¿Beneficia a los futuros estudiantes de la Escuela de Español, una licenciatura virtual?

Si___ No___

3 ¿Considera usted que hay asignaturas que se pueden ofrecer virtualmente?

Si___ No___

4 ¿Qué porcentaje de la bibliografía utilizada en la licenciatura consideras que es accesible por internet?

10-30%____ 30-50%____ 50-70%____ 90-100%____

5 ¿A quién va dirigida la acción formativa e-learning?

Estudiantes____ Docentes____ Publico en general____

6 ¿Crees que es urgente que los estudiantes y docentes sean capacitados con el propósito de afianzar e innovar en la tecnología?

Sí____ No____

7 Escoja una de las ventajas del estudio virtual

Reduce tiempo____ Permite el intercambio cultural____

Es una opción económica____ Permite conocer al estudiante____

8 ¿Es la virtualidad un medio para encontrar un mejor mercado laboral en línea?

Si____ No____

9 ¿Consideras que una tesis se puede presentar via SKY para presenciarla en los distintos ámbitos académicos internacionales y publicos?

Si____ No____

10 ¿Has trabajado en la plataforma virtual que tiene el C R U P O?

Si___

No___

11 ¿Conoces las características virtuales que debe tener un docente y un estudiante?

Si___

No___

12 ¿Con qué herramientas cuenta el C R U P O, en el desempeño virtual?

Internet___ Equipo___ Plataforma Virtual___ Personal adecuado capacitado
en el apoyo tecnológico___

13 Señala qué otras herramientas tecnológicas conoces mejor

Blog___ Wiki___ Portafolio didáctico___

14 ¿Qué dificultades poseen los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas?

No tiene internet___ No tiene computadora___ No sabe usar la computadora___

15 ¿ Piensas que la educación a distancia llegó para reemplazar la educación presencial?

Si___

No___

¡Muchas gracias por su colaboración!

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE PANAMÁ OESTE
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA

Encuestas a los (as) docentes sobre la importancia que tiene la licenciatura de Español en la virtualidad, sus ventajas y desventajas para los estudiantes y profesores del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste

Como estudiante graduanda de la Maestría en Lengua y Literatura a Nivel Superior de la Facultad de Humanidades del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste, realizo este cuestionario como parte esencial de mi trabajo final

INSTRUCCIONES Lea minuciosamente las preguntas y marque su respuesta en la casilla que más se aproxime a su pensamiento. La información que usted suministre es confidencial y se utilizará únicamente con propósitos académicos

1 ¿Cree usted que una de las necesidades actuales es que los docentes desarrollen habilidades y competencias específicas en el uso de las tecnologías?

Sí____

No____

2 ¿ Usa usted la internet en su labor educativa?

Si___

No___

3 ¿ La utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mediante la plataforma apoyan a la enseñanza tradicional, con el fin de optimizar el proceso de aprendizaje?

Si___

No___

4 ¿Usted ha participado en una comunidad virtual?

Si___

No___

5 ¿Considera necesario renovar las prácticas de los recursos didácticos tecnológicos?

Si___

No___

6 ¿ Qué factores pueden impedir que la licenciatura en Español se proyecte como una carrera virtual? Elija una

- Desconocimiento técnico por parte del docente___
- Actualización del docente en el entorno virtual___
- Disminución de la cantidad de profesores en la organización docente___

7 Señale qué otras herramientas didácticas conoces mejor

Blog___ Wiki___ Videoconferencia___ Portafolio didáctico___

8 ¿Qué necesitan saber los docentes para diseñar una guía didáctica digital que oriente al alumno en el desempeño estudiantil? Elija una

- Uso de herramientas de internet ()
- Estrategias para usar las TIC ()
- Capacitación ()
- Metodología para diseñar materiales didácticos digitales ()

9 ¿Conoces el perfil de un tutor virtual?

Sí__

No__

10 ¿Piensas que la educación virtual llegó para reemplazar a la educación presencial?

Sí__

No__

¡Muchas gracias por su colaboración!

La Chorrera, 15 de julio de 2015
Universidad de Panamá
Facultad de Humanidades
Escuela de Español
La Chorrera

Respetada profesora

La suscrita, Judith De Pasquale Núñez, con cédula 8-360-540, profesora de español con grado de maestría en Lengua Española, luego de haber revisado el estudio La licenciatura de Español en la virtualidad, ventajas y desventajas para los estudiantes y profesores del Centro Regional Universitario de Panamá Oeste

CERTIFICA

Que la profesora Neri Batista, con cédula 6-89-307, de la carrera en Lengua y Literatura, cód escuela 80 y cód carrera 35, cumple con las exigencias requeridas bajo los criterios de ortografía, redacción y coherencia para ser presentada con la finalidad de obtener el grado de Maestría

Atentamente,



Magister Judith De Pasquale Núñez,
N° 576 U. Panamá.
Diploma N° 0086692 (219707)
Adjunto copia del título de la Maestría



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

LA FACULTAD DE *Humanidades*

EN VIRTUD DE LA POTESTAD QUE LE CONFIEREN LA LEY Y EL ESTATUTO UNIVERSITARIO,
HACE CONSTAR QUE

Judith Elvira De Pasquale Núñez

HA TERMINADO LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO Y CUMPLIDO CON LOS
REQUISITOS QUE LE HACEN ACREEDOR AL TÍTULO DE

Magister en Lengua Española y Literatura
para el Nivel Superior

Y EN CONSECUENCIA, SE LE CONCEDE TAL GRADO CON TODOS LOS DERECHOS,
HONORES Y PRIVILEGIOS RESPECTIVOS, EN TESTIMONIO DE LO CUAL SE LE EXPIDE
ESTE DIPLOMA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ, A LOS *seis*
DÍAS DEL MES DE *octubre* DEL AÑO DOS MIL *catorce*



UNIVERSIDAD DE PANAMA
SECRETARIA GENERAL

ES FIEL COPIA DE SU ORIGINAL

Dr. MIGUEL ANGEL CANDANEJO
SECRETARIO GENERAL
UNIVERSIDAD DE PANAMA

Diploma *219707*
Identificación Personal
4-360-540

Secretario General
Decano
Vicerrector
de Investigación y Postgrado
Rector